

Zertifizierung von QM-Systemen im Gesundheits- und Sozialwesen

Qualitätsmanagement bedeutet Management mit System. Zielsetzung dabei ist es, Transparenz und Effizienz des gesamten Prozessnetzwerks einer Organisation zu steigern und durch eine geeignete Systematik kontinuierlich zu optimieren. Da jedoch keine Organisation der anderen gleicht, kann es auch keine zwei gleichen Qualitätsmanagementsysteme geben.

Dieser Umstand zwingt jede Organisation die für sie individuell geeigneten Systematiken zu gestalten und einzuführen, um zu einem wirklich funktionierenden Managementsystem zu gelangen. Ziel ist es hierbei, die Erwartungen aller interessierten Parteien in gleichem Maße zu erfüllen.



Dies bedeutet, dass die internen Interessen der Organisation (Träger, Eigentümer/Investoren, Mitarbeiter) ebenso berücksichtigt werden müssen wie die Erwartungen der externen Interessentpartner (Bewohner/Patienten, Angehörige, Lieferanten/Partner, Gesellschaft).

Die Internationale Normenfamilie der ISO 9000 bietet einen umfassenden Managementansatz für die Gestaltung eines individuellen und prozessorientierten Qualitätsmanagementsystems zur Erfüllung der Erfordernisse und Erwartungen aller internen und externen Interessentpartner.

Grundlage eines Qualitätsmanagementsystems bilden, neben der Qualitätspolitik und den Qualitätszielen, die entsprechenden Regelungen, in denen beschrieben wird, wie die verschiedenen Prozesse innerhalb der Organisation ablaufen, wer für was verantwortlich ist und welche Nachweise aufgezeichnet werden.

Die Festlegung dieser Aspekte erfolgt in Form einer Managementsystem-Dokumentation. Diese QM-Dokumentation bildet auch die Grundlage einer externen Darlegung des Qualitätsmanagementsystems, z.B. im Rahmen einer Zertifizierung.

Qualitätsmanagement bedeutet Management mit System

Neben dem Ziel, durch Qualitätsmanagement die interne Organisation in allen Bereichen transparenter und effektiver zu gestalten, soll ebenso die dadurch gesicherte Qualitätsfähigkeit nach außen, d.h. gegenüber interessierten Kreisen, bewiesen werden.

Die Zertifizierung eines Qualitätsmanagementsystems bestätigt die Qualitätsfähigkeit der Einrichtung. Daneben ist sie jedoch auch ein unvergleichliches Instrument, eine ganze Organisation mit ihren Mitarbeitern in positive „Aufruhr“ zu versetzen. Sie kann Ressourcen und Fähigkeiten freisetzen und auf ein gemeinsames konkretes Ziel fokussieren. Sie führt zu einem Abschluss, den ein neutraler Außenstehender beurteilt. Zertifikate haben dann die Wirkung von „Siegerurkunden“ oder Auszeichnungen, über die man sich wirklich freut und auf die jeder stolz sein kann.

Ein wesentlicher Vorteil der Zertifizierung ist, wenn richtig genutzt, der Zwang zur ständigen Verbesserung unter fachkundiger Aufsicht des Zertifizierers. Die jährlichen Zyklen der Überwachungsaudits sind hervorragend geeignete Fixpunkte, um notwendige Verbesserungen durchzusetzen und Veränderungen zu stabilisieren. Diese Dienstleistung des Zertifizierers sollte genutzt werden, um das Managementsystem nicht nur aufrechtzuerhalten, sondern, auch mit Hilfe der Hinweise und Empfehlungen des neutralen Experten, kontinuierlich weiterzuentwickeln – vorausgesetzt, man hat hierfür den richtigen Zertifizierer und das geeignete Zertifizierungsmodell ausgewählt.

Zur Sicherstellung einer kompetenten, objektiven und unparteilichen Zertifizierung werden von EQ ZERT nur qualifizierte und unabhängige Auditoren eingesetzt, die über umfangreiche Berufserfahrung in Pflegeeinrichtungen bzw. Kliniken sowie über Ausbildung und Erfahrung bzgl. des Aufbaus und der Bewertung von Managementsystemen verfügen.

Neben einer Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001, besteht für Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens die Möglichkeit, sich auf Basis branchenspezifischer Anforderungsmodelle zertifizieren zu lassen. Die umfassendsten Zertifizierungsgrundlagen basieren dabei auf den Anforderungen der ISO 9001 bzw. berücksichtigen diese vollständig.

Zertifizierungsmodelle (Beispiele)

Pflegeeinrichtungen

- Diakonie-Siegel Pflege
- Qualitätssiegel Pflegemanagement
- Qualitätssiegel Schmerztherapie Pflege

Akutkliniken

- Qualitätssiegel Klinikmanagement
- Qualitätssiegel Geriatrie für Akutkliniken
- Qualitätssiegel Schmerztherapie Akut

Rehabilitationseinrichtungen

- DEGEMED
- FVS/DEGEMED für Abhängigkeitserkrankungen und Psychosomatik
- QMS-REHA
- Qualitätssiegel Geriatrie für Rehaeinrichtungen
- Diakonie-Siegel medizinische Rehabilitation



EQ ZERT
Karlstraße 3
89073 Ulm
E-Mail eqzert@eqzert.de
Internet www.eqzert.de

Wir zertifizieren

- Qualitätsmanagementsysteme
- Umweltmanagementsysteme
- Energiemanagementsysteme
- Arbeitsschutzmanagementsysteme
- Qualitätsmanagementfachpersonal
- Umweltmanagementfachpersonal
- Träger/Maßnahmen der Arbeitsförderung

EQ ZERT ist das Zertifizierungsinstitut der Steinbeis-Stiftung und eine der führenden Zertifizierungsstellen für Qualitätsmanagementsysteme im Gesundheits- und Sozialwesen. Unter dem Leitgedanken „Qualität und Wirtschaftlichkeit statt Kontrolle und Bürokratie“ versteht sich EQ ZERT als Zertifizierungspartner qualitätsbewusster Einrichtungen.

EQ ZERT ist durch die Deutsche Akkreditierungsstelle DAkkS akkreditiert und anerkannt als Zertifizierungsstelle im Gesundheits- und Sozialwesen u.a. das Diakonische Institut für Qualitätsentwicklung DQE, den Bundesverband Geriatrie BVG, die Deutsche Rentenversicherung Bund DRV-Bund und die Deutsche Gesellschaft für medizinische Rehabilitation DEGEMED.