

Zertifizierung von QM-Systemen in Industrie- und Dienstleistungsunternehmen

Qualitätsmanagement bedeutet Management mit System. Zielsetzung dabei ist es, Transparenz und Effizienz des gesamten Prozessnetzwerks einer Organisation zu steigern und durch eine geeignete Systematik kontinuierlich zu optimieren. Da jedoch keine Organisation der anderen gleicht, kann es auch keine zwei gleichen Qualitätsmanagementsysteme geben.

Dieser Umstand zwingt jede Organisation die für sie individuell geeigneten Systematiken zu gestalten und einzuführen, um zu einem wirklich funktionierenden Managementsystem zu gelangen. Ziel ist es hierbei, die Erwartungen aller interessierten Parteien in gleichem Maße zu erfüllen.



Dies bedeutet, dass die internen Interessen der Organisation (Eigentümer/Investoren, Mitarbeiter) ebenso berücksichtigt werden müssen wie die Erwartungen der externen Interessenpartner (Kunden, Lieferanten/Partner, Gesellschaft).

Die Internationale Normenfamilie der ISO 9000 bietet einen umfassenden Managementansatz für die Gestaltung eines individuellen und prozessorientierten Qualitätsmanagementsystems zur Erfüllung der Erfordernisse und Erwartungen aller internen und externen Interessenpartner.

Grundlage eines Qualitätsmanagementsystems bilden, neben der Qualitätspolitik und den Qualitätszielen, die entsprechenden Regelungen, in denen beschrieben wird, wie die verschiedenen Prozesse innerhalb der Organisation ablaufen, wer für was verantwortlich ist und welche Nachweise aufgezeichnet werden.

Die Festlegung dieser Aspekte erfolgt im Regelfall in einer Managementsystem-Dokumentation, bestehend aus Qualitätsmanagement-Handbuch und weiterführenden Detailregelungen. Diese QM-Dokumentation bildet auch die Grundlage einer externen Darlegung des Qualitätsmanagementsystems, z.B. im Rahmen einer Zertifizierung.

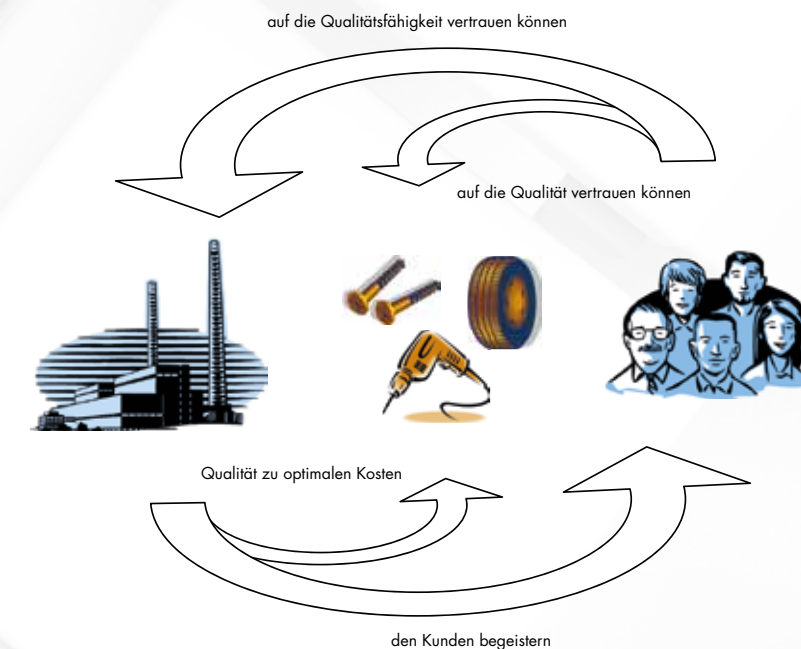
Qualitätsmanagement bedeutet Management mit System

Neben dem Ziel, durch Qualitätsmanagement die interne Organisation in allen Bereichen transparenter und effektiver zu gestalten, soll ebenso die dadurch gesicherte Qualitätsfähigkeit nach außen, d.h. gegenüber interessierten Kreisen, bewiesen werden.

Die Zertifizierung eines Qualitätsmanagementsystems bestätigt die Qualitätsfähigkeit des Unternehmens. Daneben ist sie jedoch auch ein unvergleichliches Instrument, eine ganze Organisation mit ihren Mitarbeitern in positive „Aufruhr“ zu versetzen. Sie kann Ressourcen und Fähigkeiten freisetzen und auf ein gemeinsames konkretes Ziel fokussieren. Sie führt zu einem Abschluss, den ein neutraler Außenstehender beurteilt.

Ein wesentlicher Vorteil der Zertifizierung ist, wenn richtig genutzt, der Zwang zur ständigen Verbesserung, unter fachkundiger Aufsicht des Zertifizierers. Die jährlichen Zyklen der Überwachungsaudits sind hervorragend geeignete Fixpunkte, um notwendige Verbesserungen durchzusetzen und Veränderungen zu stabilisieren.

Diese Dienstleistung des Zertifizierers sollte genutzt werden, um das Managementsystem nicht nur aufrechtzuerhalten, sondern, auch mit Hilfe der Hinweise und Empfehlungen des neutralen Experten, kontinuierlich weiterzuentwickeln – vorausgesetzt, man hat hierfür den richtigen Zertifizierer ausgewählt.



EQ ZERT
Karlstraße 3
89073 Ulm
E-Mail eqzert@eqzert.de
Internet www.eqzert.de

Wir zertifizieren

- Qualitätsmanagementsysteme
- Umweltmanagementsysteme
- Energiemanagementsysteme
- Arbeitsschutzmanagementsysteme
- Qualitätsmanagementfachpersonal
- Umweltmanagementfachpersonal
- Träger/Maßnahmen der Arbeitsförderung

EQ ZERT ist das Zertifizierungsinstitut der Steinbeis-Stiftung und eine der führenden Zertifizierungsstellen für Managementsysteme und Personal. Unter dem Leitgedanken „Qualität und Wirtschaftlichkeit statt Kontrolle und Bürokratie“ versteht sich EQ ZERT als Zertifizierungspartner qualitätsbewusster Unternehmen und Einrichtungen.

EQ ZERT ist eine durch die Deutsche Akkreditierungsstelle DAkkS akkreditierte Zertifizierungsstelle für Managementsysteme und Personal. Durch die multilateralen Abkommen der European co-operation for Accreditation und des International Accreditation Forum sowie über die weltweiten Kooperationen der Steinbeis-Stiftung für Wirtschaftsförderung bietet EQ ZERT den international anerkannten Zertifizierungsservice.