

Effektive und effiziente Prozesse als Grundlage der Wettbewerbsfähigkeit

von Alena Ehrlich

Als eines der ersten Unternehmen der kunststoffverarbeitenden Branche ist die DECO Design Technologies GmbH aus Lahr im Schwarzwald von EQ ZERT nach ISO 9001:2015 zertifiziert worden. Damit wurde ein wichtiger Grundstein für die Weiterentwicklung der Firma gelegt.

Innerhalb von sechs Monaten hat das Geschäftsleitungs-Team, bestehend aus Petra Huck und Armin Glatz, gemeinsam mit ihren Mitarbeitern an der Umsetzung des neuen QM-Systems gearbeitet. Mit Erfolg: Im Juli 2016 hat das mittelständische Unternehmen aus dem Schwarzwald die ISO 9001:2015-Zertifizierung erhalten. Die Geschäftsführerin Petra Huck ist sehr stolz, dass gemeinsam im Team dieser Schritt in der Entwicklung des Unternehmens gemeistert wurde.

Von Anfang an war es den beiden Geschäftsführern ein Anliegen, alle 25 Mitarbeiter aktiv in den Veränderungsprozess einzubinden. Denn nur, wenn bei den Mitarbeitern ein Verständnis für die erforderlichen Qualitätsaspekte besteht und das QM-System von allen anerkannt und gelebt wird, wird es den bestmöglichen Nutzen für die Firma bringen.

Das notwendige Wissen zum Thema Qualitätsmanagement wurde den Mitarbeitern in regelmäßigen Besprechungen und Seminaren vermittelt. Parallel dazu wurden bestehende Arbeitsvorgänge mit der Einführung des neuen QM-Systems differenziert und strukturiert, um Ab-



Armin Glatz und Petra Huck freuen sich über die erfolgreiche Zertifizierung

läufe zu optimieren und Fehler zu vermeiden. Um den hohen Anforderungen der Kunden dauerhaft gerecht zu werden, besteht der Anspruch, das Unternehmen und die Produkte kontinuierlich zu verbessern. Die

DECO Design Technologies GmbH produziert maßgeschneiderte Frontfolien und Folientastaturen, die unter anderem von Unternehmen aus den Bereichen Messtechnik, Medizintechnik und Automatisierungstechnik eingesetzt werden. Die Fertigung der Produkte ist ein anspruchsvoller Prozess, der viel Fachwissen voraussetzt. Effektive und effiziente Prozesse sorgen dafür, dass die Produkte in höchster Qualität zu einem wettbewerbsfähigen Preis angeboten werden können.

Die Umsetzung der ISO 9001:2015-Zertifizierung ist für das Unternehmen jedoch nur ein Schritt im kontinuierlichen Verbesserungsprozess. „Das Ergebnis unserer Arbeit sind sichere Prozesse, klare Zuständigkeiten und neue Kennzahlen, auf deren Basis wir uns auch in Zukunft weiterentwickeln werden“, betont das Geschäftsleitungs-Team.



Folientastatur