

Qualitäts- und Umweltmanagement nach ISO 9001:2015 und ISO 14001:2015

von Oliver Hedrich, Qualitäts- und Umweltmanagement

Die im Jahre 1984 gegründete FIXTEST Prüfmittelbau GmbH hat sich zum Spezialanbieter für gefederte Kontaktverbindungen, Ladkontakte sowie kundenspezifische Testlösungen etabliert. Präzision, Innovation, Kundenorientierung und Nachhaltigkeit sind bei FIXTEST keine Schlagworte sondern gelebte Firmenpolitik, seit nunmehr 33 Jahren. Ein gelebtes Qualitätsbewusstsein ermöglicht zu halten, was die Produkte versprechen.

Die Zertifizierung nach ISO 9001 und die Einführung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses waren daher die logische Konsequenz. Dieser Schritt wurde bereits im Jahre 2001 mit der ersten Zertifizierung begangen. Mit dem Umzug in das neu erbaute Firmengebäude in Engen im Jahr 2007 erfolgten dann die Einführung eines Umweltmanagementsystems und die Zertifizierung nach ISO 14001.

Energiebilanz und Nachhaltigkeit

Das neue Gebäude wurde auf eine möglichst gute Energiebilanz und Nachhaltigkeit ausgerichtet. Durch moderne Baumaterialien, die Nutzung von Solarthermie zur Warmwasserbereitung und einer Be- und Entlüftungsanlage mit Energie-Rückgewinnung werden die Betriebskosten des Gebäudes deutlich unter 10 Euro/qm gehalten. Zusammen mit der außergewöhnlichen Architektur wurde FIXTEST im Jahr 2012 hierfür von der Architektenkammer Baden-Württemberg der Preis für Beispielhaftes Bauen im Landkreis Konstanz verliehen - übrigens als einziger Industrie- und Gewerbebau unter den Preisträgern.

Nachhaltigkeit und Entgoldung

Doch der Nachhaltigkeitsgedanke wird auch auf Produktebene fortgesetzt. In der Produktion achten wir auf umweltfreundliche Verfahren und einen ener-

gieeffizienten Maschineneinsatz. Und auch in der Wahl der Lieferanten achten wir stark auf entsprechende Compliance-Regeln. Immer wichtiger wird das Recycling der vergoldeten Federkontakte. Kunden können die nicht mehr verwendbaren aber immer noch wertvollen Kontaktstifte zur Entgoldung einsenden - herstellerunabhängig. Dies lohnt sich doppelt: Über den wiedergewonnenen Gold-Anteil wird eine Gutschrift erstellt und das zurückgewonnene Gold fließt wieder zurück in den Wertstoffkreislauf. Dies senkt nicht nur die TCO (Gesamtbetriebskosten) für den Kunden, sondern schont auch noch die Rohstoff-Ressourcen deutlich. Neben den

etablierten Verordnungen RoHS und REACH wird in den letzten Jahren auch der Nachweis von Rohstoff-Quellen für Gold relevant. Durch die globalen Lieferketten schlagen sich US-Gesetze nach unten durch.

Risikomanagement und Wissensmanagement

2017 erfolgte nun die Umstellung auf die neuen Normen ISO 9001:2015 und 14001:2015. Besonders die neuen Bereiche Risikomanagement und Wissensmanagement sind hier von elementarer Bedeutung. Vorbereitend zum Audit wurde zuvor mit der Einführung eines CAQ-Systems (Computer Aided Quality Management) ein wichti-



ger Schritt gemacht. Im CAQ-System werden Prozesse abgebildet und verwaltet sowie Arbeitsanweisungen, Gefährdungsbeurteilungen und Sicherheitsdatenblätter zentral gespeichert. Das System erleichtert die Verwaltung von Prüfmitteln und Gefahrstoffen und unterstützt uns bei Risiko- und Reklamationsmanagement sowie im Arbeitsschutz.

Für ein mittelständisches Unterneh-

men ist die zentrale Aufgabe des Managementsystems in der Funktion eines vorbeugenden Instruments verankert. Die Anforderungen des internationalen Marktes werden zunehmend vielschichtiger. Wettbewerb findet oft nicht nur auf der Ebene der Dienstleistungen und Produkte, sondern auch in den verschiedenen Rechtssystemen und Kulturen statt. Gerade hier ist es für KMUs unabdingbar, vorbeugend Chancen und

Risiken abzuwägen, zu erkennen und entsprechende Maßnahmen zu ergreifen.

CAQ-Software und Rechtssicherheit

Die Einführung und Dokumentation des Bereichs Risikomanagement in der neuen Norm stellte für FIXTEST eindeutig eine Herausforderung dar. Schulungen und Workshops sowie der Einsatz der neuen CAQ-Software sind dabei hilfreich, diese Hürde zu nehmen. Als ein kritischer Punkt der Risikoanalyse wurde der Bereich Rechtssicherheit identifiziert. In einem umfangreichen Rechtskataster werden nun die Vorschriften regelmäßig geprüft und bewertet. Zudem werden hier die Anforderungen und Änderungen der Legislative auch im Umweltbereich abgebildet.

ISO 9001:2015 und ISO 14001:2015

Im Zuge eines mehrtägigen Audits durch EQ ZERT im Mai 2017 konnten beide Zertifizierungen nach den neuen Normen erfolgreich abgeschlossen werden.

Fixtest Prüfmittelbau GmbH

FIXTEST entwickelt, produziert und vertreibt Federkontaktstifte und gefederte Verbindungslösungen für Test- und Kontaktierungsanwendungen. Neben den branchenüblichen Standard-Produkten hat sich FIXTEST zum Spezialisten für Sonderanfertigungen und Kleinserien entwickelt. Die nach Kundenspezifikation angefertigten Federkontakte kommen in allen Elektronik-Bereichen zum Einsatz - vom Kinderspielzeug bis zur Medizintechnik, und zwar immer dann, wenn der handelsübliche Steckverbinder keine brauchbare Lösung bietet. Weltweit vertrauen Kunden auf die Qualität der FIXTEST-Produkte.

Die Prüf- und Messtechnik-Branche lebt vom qualitätsverbundenen Denken und Handeln der Elektronik-Produzenten. Leiterplatten, Displays und viele weitere elektronische Bauteile werden während des Produktionsablaufs in oft automatisierten Anlagen auf Ihre elektrische Fehlerfreiheit und Funktion überprüft. Diese Schritte umfassen den Test der unbestimmten Leiterplatte, den In-Circuit-Test der bestückten Flachbaugruppe, den Funktionstest und den Endtest bzw. Isolationstest des Endprodukts. Für alle diese Aufgaben müssen die in den Prüfanlagen verwendeten Komponenten natürlich von höchster Qualität sein und aus Kostengründen über eine hohe Standzeit verfügen.

REVISION ISO 9001:2015

AUFRISCHUNGSKURSE FÜR QUALITÄTSAUDITOREN

AUFRISCHUNGSKURSE FÜR QUALITÄTSMANAGER

EQ ZERT • KARLSTRASSE 3 • 89073 ULM

©Stockphoto.com/llinvision