



# Qualitätssiegel Managementsystem für innovatives Familienunternehmen

von Wolfgang Schuppler, Betriebsleiter/Qualitäts- und Umweltmanagementbeauftragter  
Silke Naeschke, Kommunikation/Öffentlichkeitsarbeit

**Im Jahre 1951 gegründet, dreht sich bei der Krug & Priester GmbH & Co. KG seither alles um die Entwicklung, Produktion sowie den Vertrieb von Aktenvernichtern und Schneidemaschinen. Das Unternehmen beschäftigt am Produktionsstandort und Firmensitz Balingen derzeit in zwei Werken rund 350 Mitarbeiter. Es bekennt sich seit über 60 Jahren konsequent zum Standort Deutschland und setzt auf Qualitätsprodukte „Made in Balingen“. Als eines der ersten Unternehmen der Branche hat Krug & Priester bereits 1993 ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt und nach ISO 9001 zertifizieren lassen. Seither arbeitet der Mittelständler erfolgreich daran, die erreichten Qualitätsziele zu festigen bzw. weiter auszubauen, und durch die Erfüllung zusätzlicher internationaler Standards Wettbewerbsvorteile zu sichern.**

Das Unternehmen bietet eine breit gefächerte Produktpalette an Aktenvernichtern und Schneidemaschinen an. Durch die bewusste Konzentration auf den professionellen Anwender im Büro oder im graphischen Bereich, verbunden mit einer ausgeprägten Qualitäts- und Sicherheitsstrategie, erfolgt eine klare Abgrenzung sowohl hinsichtlich des Modellangebots als auch bzgl. der Zielgruppenansprache zu Anbietern im Billigsegment.

Krug & Priester setzt mit seinen Marken IDEAL und EBA starke Akzente im Markt und sorgt mit innovativen Neuentwicklungen immer wieder für frische Impulse sowie technologische Meilensteine. Neben beträchtlichen Investitionen in Produktentwicklung und Modellpflege, wird kontinuierlich in modernste Fertigungstechnologien sowie produktivitätssteigernde Verfahren investiert. Das Unternehmen verfügt über

eine außergewöhnlich hohe Fertigungstiefe. Alle Produktionsschritte – von der Blechbearbeitung über die Platinenfertigung, Messerwellenschleiferei und Pulverbeschichtung bis hin zur Endmontage – erfolgen im eigenen Haus. Diese vollstufige Produktion ist ein Markenzeichen und stellt zugleich sicher, die hohen Qualitätsansprüche zu bewahren, neue Produkte schneller zu integrieren, die Fertigung zu optimieren sowie eine effektive, lückenlose Qualitätskontrolle in allen Produktionsstufen zu erreichen.

Daneben wird großen Wert auf einen verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen und eine umweltverträgliche Produktion gelegt. Dies wird sichergestellt durch hochwertige Materialien und Zukaufteile aus nachhaltiger Produktion, eine eigene Pulverbeschichtungsanlage, die bleifreie Lötanlage in der Platinenfertigung, klar gekennzeichne-

te Kunststoffteile für ein umweltgerechtes Recycling sowie optimierte Produktionsprozesse, die Abfall und Ausschuss minimieren.

Gefährliche und gesundheitsschädliche Substanzen sind komplett tabu. Generell werden alle Produkte umweltschonend hergestellt. Grundlage hierfür ist das Umweltmanagementsystem nach ISO 14001, dessen Implementierung Ende 2011 erfolgte. Für die hohe Energieeffizienz der Shredder der Marke IDEAL wurde das innovative Familienunternehmen ganz aktuell als erster Aktenvernichter-Hersteller mit dem „Blauen Engel“ ausgezeichnet. Der „Blaue Engel“ ist die erste und älteste umweltschutzbezogene Kennzeichnung der Welt für Produkte und Dienstleistungen.

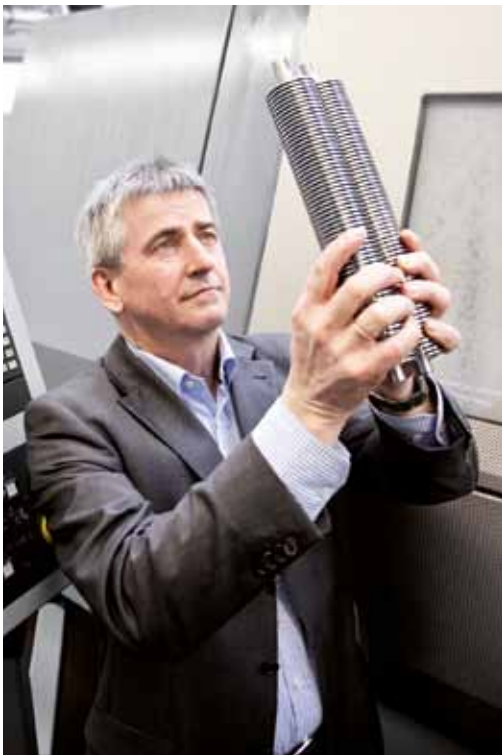
Im Zuge eines Überwachungsaudits im Januar 2013 erhielt Krug & Priester zusätzlich zu der erneuten Bestätigung der Zertifizierung nach ISO 9001 und ISO 14001 die Auszeichnung „Qualitätssiegel Managementsystem“ durch EQ ZERT verliehen. Erklärtes Ziel ist es dabei, durch die Ausarbeitung von speziellen Programmen zu den Themen „Kundenorientierung“ sowie „Ständige Verbesserung“, das bereits erreichte Qualitätsniveau nochmals zu steigern. Die Programme basieren auf den bereits zertifizierten Grundlagen der ISO 9001, definieren diese hinsichtlich der Aspekte Kundenorientierung und Ständige Verbesserung jedoch nochmals konkreter und umfassender. Durch weiterführende Maßnahmen, Regeln und explizit definierte Nachweise sorgen diese Programme für



einen nochmals gesteigerten Qualitäts-Maßstab.

Die Ständige Verbesserung ist fester Bestandteil der Unternehmenskultur. Grundlage hierfür ist das KVP-Konzept (Ideenmanagement), das als feste Institution seit vielen Jahren besteht. Vor allem die Themen Qualität, Umwelt, Nachhaltigkeit, Sicherheit sowie Gesundheit stehen dabei im Fokus. Auch das 5 A-Konzept (für effektives Arbeitsplatzmanagement) hat sich zu einem wichtigen Baustein entwickelt und wurde bereits in vielen Bereichen der Fertigung und auch in der Verwaltung erfolgreich etabliert.

Das schwäbische Familienunternehmen bekennt sich konsequent zum Standort Balingen und baut auf Qualitätsprodukte „Made in Germany“. Wo andere Firmen die Produktion komplett ins Ausland verlagern, setzt Krug & Priester auf langfristig angelegte, partnerschaftliche Kunden- und Lieferantenbeziehungen, soziales Engagement sowie kurze Transportwege. Als einer der wichtigsten Arbeitgeber am Standort Balingen ist man nicht nur verantwortlich für die eigenen Mitarbeiter, sondern sichert darüber hinaus auch die Arbeitsplätze bei



Wolfgang Schuppler, Betriebsleiter/Qualitäts- und Umweltbeauftragter der Krug & Priester GmbH & Co. KG



Bleifreies Löten bei der Krug & Priester GmbH & Co. KG, Balingen

zahlreichen Zulieferern in der Umgebung. Deshalb ist die Verlagerung der Produktion in Billiglohnländer genauso tabu wie der Umzug der Firmenzentrale in Steuerparadiese. Eine niveauvolle Ausbildung und Fortbildung sowie ein fairer Umgang mit den Mitarbeitern spiegeln sich in der sehr geringen Fluktuationsrate und der überdurchschnittlich langen Beschäftigungsdauer wider.

Zu den Handelspartnern in Deutschland wie auch im Ausland besteht ein regelmäßiger Kontakt. Der stete Dialog mit Kunden bei Messen, Hausausstellungen, Workshops und Außendienstbesuchen gibt ein permanentes Feedback über die Anforderungen des Marktes und der Endverbraucher. Auch die Auswertungen von Messekontakten dienen dazu, Optimierungen an Produkten und Dienstleistungen durchzuführen. Erfolgreich setzt Krug & Priester die Standards in der Aktenvernichterbranche und bei den Schneidemaschinen für den kleinformigen Druckbereich sowie für eine effiziente Druckweiterverarbeitung im Digitaldruckbereich. Das Unternehmen exportiert mittlerweile in über 140 Länder weltweit.

Jährliche Marketingpläne und Vertriebsvereinbarungen mit den Vertriebspartnern im Fachhandel sind die Basis für eine erfolgreiche Kommunikation und geben eine hohe Planungssicherheit bei den Marketing-Aktivitäten. Individualisierte Katalogprojekte, Verkaufsförderungsaktionen, Umtauschaktionen, Verkaufsschulungstermine etc. werden immer für ein Kalenderjahr indi-

viduell mit den wichtigsten Handelspartnern abgestimmt und festgelegt.

Ergänzend gibt es unterstützende Maßnahmen wie überregionale Mailings und Anzeigen zur Popularisierung von Image und Marke und zur Stimulierung der Nachfrage. Auch die Internetpräsentation der Marken IDEAL und EBA wird ständig verbessert und ist auf einem hohen, internationalen Level. Ein integrierter Shop mit e-Commerce-Connector bindet die Vertriebspartner mit ein, was die zunehmende Bedeutung dieses Mediums für die Vertriebspolitik unterstreicht.

Großen Wert wird auch auf die Kundenbindung und die Analyse der Kundenzufriedenheit gelegt. Kundenzufriedenheit ist als eines der Qualitätsziele klar definiert. Fragebogenaktionen und die Einschätzung der Zusammenarbeit durch die Vertriebspartner fallen durchweg positiv aus. Die positiven Erfahrungen der Kunden aus dem Fachhandel und der Endanwender sind eine wichtige Voraussetzung für die Kundenbindung, die auf Vertriebsseite auch durch Incentive-Aktionen und das Einbinden wichtiger Vertriebspartner bei Entscheidungen über Produktplanung und Modellpflege gefördert wird.

Diese vielfältigen Maßnahmen machen deutlich, dass der Aspekt „Qualität“ im Zentrum des Handelns steht und Krug & Priester damit ideal aufgestellt ist, um die starke Marktstellung zu halten und kontinuierlich zu festigen.

Weitere Informationen unter: [www.krug-priester.com/www.ideal.de](http://www.krug-priester.com/www.ideal.de)