

Qualität, Zuverlässigkeit und Flexibilität

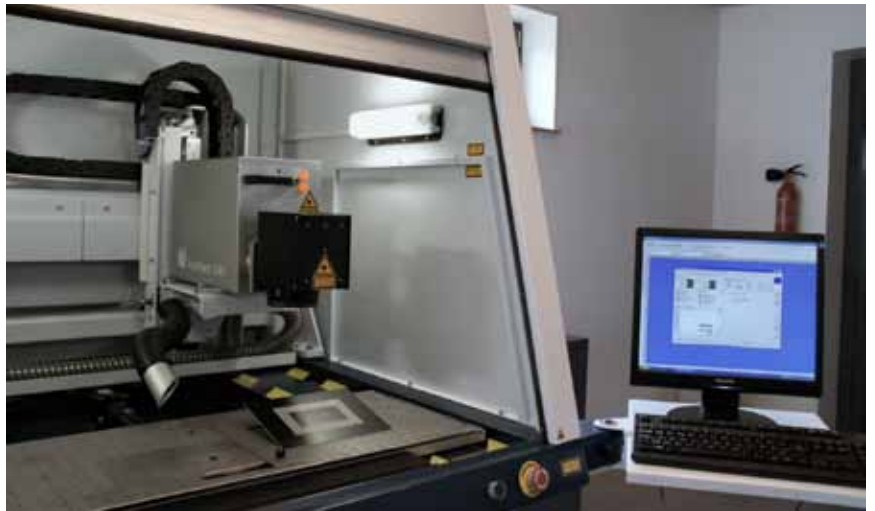
von Dietmar Nagel, Geschäftsführung

Anfang des Jahres 2012 hat das noch junge Unternehmen Laserprint in Langenau-Albeck damit begonnen, ein Qualitätsmanagementsystem einzuführen, um eine solide Grundlage für ein weiteres Wachstum zu schaffen. Im November 2012 wurde die erfolgreiche Umsetzung des individuell gestalteten Managementsystems durch EQ ZERT mit der Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2008 bestätigt.

Laserprint kennzeichnet, beschriftet und markiert Teile für die Automobil-, Elektro- und Metallindustrie und ist spezialisiert auf das Laserbeschriften von medizintechnischen Produkten. Ein weiterer Produktionsbereich liegt in der Werbeartikelbeschriftung. Das im Jahr 2007 gegründete Unternehmen hat sich in den vergangenen Jahren äußerst positiv entwickelt und konnte in 2009, nach einem innovativen Neubau, den jetzigen Firmensitz in Langenau-Albeck beziehen.

Langjährige Erfahrung im Bereich Laserbeschriftung machen Laserprint zu einem kompetenten und leistungsstarken Partner, bei dem Qualität, Zuverlässigkeit und Flexibilität an oberster Stelle stehen. Um das Erreichen dieser Ziele dauerhaft sicherzustellen und weiter ausbauen zu können, entschloss sich das Unternehmen zur Einführung und Zertifizierung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001:2008.

Zu Beginn des Vorhabens „Zertifizierung“ stand die Erstellung eines auf Laserprint individuell zugeschnittenen QM-Handbuchs. Dies sollte so



Offener Laser im Produktionsbereich

aufgebaut sein, dass sich alle Mitarbeiter mit den Vorgaben und Prozessbeschreibungen identifizieren und sie auch verinnerlichen können. Aus diesem Grund wurden die Mitarbeiter aktiv in die Erstellung der entsprechenden Unterlagen mit einbezogen. Nach Fertigstellung des QM-Handbuchs, haben nun alle Mitarbeiter Zugriff auf die aktuell gültigen Dokumente sowohl als Dateien auf dem zentralen Server als auch in gedruckter Form.

Die Dokumentenprüfung sowie das Zertifizierungsaudit durch EQ ZERT sind erfolgreich verlaufen und so wurde unser QM-System im November 2012 erfolgreich nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert. Bei allen Terminen und Kontakten während des gesamten Zertifizierungsverfahrens waren wir von der angenehmen Art des EQ ZERT-Auditors Gert Eberhard angetan. So konnten wir mit einem Auditor zusammenarbeiten, der uns auch mit vielen hilfreichen Tipps und Hinweisen auf unserem Weg zum Ziel unterstützt hat. Nach zwei sehr intensiven Audittagen, wurden im Abschlussgespräch alle Erkenntnisse zusammengetragen und wir erhielten die Empfehlung zur Zertifikatserteilung.

Nach der Zertifizierung ist vor der Zertifizierung

Auch wenn die Zertifizierung auf Anhieb und ohne Abweichungen erfolgte, so ergaben sich im Auditbericht Hinweise und Empfehlungen, was wir bis zum nächsten Überwachungsaudit verbessern könnten. Diese Hinweise und Empfehlungen sind für uns ein sehr guter Anhaltspunkt für unsere nächsten Qualitätsziele und entsprechenden Maßnahmen zur weiteren Qualitätsverbesserung.



Der neue Firmensitz von Laserprint (mit "Solardach") in Langenau-Albeck