



MDK Baden-Württemberg mit zertifiziertem QM-System

von Dr. rer. nat. Andreas Faulmüller, Leiter QM/Organisation

Qualität und konsequente Dienstleistungsorientierung spielen für den MDK Baden-Württemberg eine besondere Rolle. Mit der Zertifizierung nach ISO 9001 wurde dies auch von EQ ZERT bestätigt. In der Lahrer Hauptverwaltung übereichte EQ ZERT-Ressortleiter Markus Illison das Zertifikat an Geschäftsführer Erik Scherb.

Der aufwändige, insgesamt rund fünfwöchige Auditierungsprozess bis zur Zertifikatserteilung fand im Frühjahr 2016 in der Hauptverwaltung in Lahr sowie an mehreren Standorten des MDK Baden-Württemberg statt. Die leitende EQ ZERT-Auditorin Petra Corbé hob dabei insbesondere die offene, konstruktive Atmosphäre während der Audits hervor. Insgesamt konnte sie dem MDK Baden-Württemberg bescheinigen, dass dessen Unternehmenspolitik und Qualitätsmanagementsystem in der Praxis wirksam und nachweislich umgesetzt werden.

Einen Schwerpunkt des umfangreichen Audits bildete die unabhängige Begutachtung, die durchgängig strukturiert und systematisch organisiert ist. Ebenso das effizient organisierte Beschwerde- und Wissensmanagement. Auch konnte vermittelt werden, dass die Grundsätze des Qualitätsmanagements – wie Kundenorientierung, Führung, Einbezug der Personen und ständige Verbesserung – spürbar gelebt werden.



EQ ZERT-Ressortleiter Markus Illison (links) bei der Zertifikatsübergabe an Geschäftsführer Erik Scherb. Hintere Reihe von links: Dr. Peter Dirschedl (Stellv. Leitender Arzt), Andreas Klein (Stellv. Geschäftsführer), PD Dr. Matthias Mohrmann (Leitender Arzt)

MDK Baden-Württemberg

Der Medizinische Dienst der Krankenversicherung (MDK) Baden-Württemberg ist der organisatorisch selbstständige und fachlich unabhängige sozialmedizinische Beratungs- und Begutachtungsdienst der gesetzlichen Kranken- und Pflegeversicherung.

Seit der Gründung 1990 ist die Hauptverwaltung in Lahr/Schwarzwald angesiedelt. 11 Beratungs- und Begutachtungszentren sowie 6 Beratungsstellen garantieren eine flächendeckende Versorgung für Baden-Württemberg. Seine Beratungs- und Begutachtungsaufgaben leistet der MDK Baden-Württemberg im Auftrag der gesetzlichen Krankenkassen und Pflegekassen sowie auf Basis einschlägiger Rechtsvorschriften und Richtlinien sowie der aktuellen Rechtsprechung.

Die Beratungen und Begutachtungen in gesamt Baden-Württemberg werden durch Experten der medizinischen Fachbereiche und Fachreferate sowie durch die Fachbereiche Kommunikation/Controlling/Datenschutz sowie Service/Unternehmensentwicklung optimal unterstützt.

Wie professionelle Personalentwicklung im MDK Baden-Württemberg gelebt wird, zeigen unter anderem die zentral koordinierte Einarbeitung neuer Mitarbeiterinnen und

Mitarbeiter sowie unterschiedliche Fortbildungsmaßnahmen und Qualifizierungsprogramme für alle Berufsgruppen. Grundlage hierfür bildet die bereitgestellte IT-Infrastruktur.

"Die erfolgreiche Zertifizierung zeigt, dass wir auf dem richtigen Weg sind. Durch die qualifizierten Rückmeldungen der externen Auditoren können wir unser Tun noch besser einschätzen – und wir können uns gezielt weiterentwickeln", betont Erik Scherb, Geschäftsführer im MDK Baden-Württemberg.