

Prozessorientierung und Ständige Verbesserung

von Corinna Reinboth, Assistentin der Geschäftsleitung der WINDOR Fensterwerk GmbH

Im Mai 2012 wurde das Qualitätsmanagementsystem der WINDOR Fensterwerk GmbH mit den Unternehmensbereichen Aluminiumbau sowie Kunststoffbau mit Sonderproduktion durch EQ ZERT nach ISO 9001 zertifiziert. Die Wurzeln der WINDOR Fensterwerk GmbH reichen bis in das Jahr 1990 zurück. Gewachsene Erfahrungen im Fenster- und Türenbau sowie ein klares Unternehmenskonzept machen das seit 2001 agierende Unternehmen sowohl regional als auch bundesweit am Markt zu einem Begriff.

Mit mehr als 70 Mitarbeitern produzieren wir pro Jahr rund 100.000 Fenstereinheiten und Haustüren in Kunststoff und Aluminium. Industrielle Fertigung und individuelle Anpassungsfähigkeit gehören für uns zusammen – flexibel und schnell werden ausgefallene Wünsche der Kunden erfüllt. Daher wird seit Anfang 2011 mit neuen Maschinen produziert – alle zwei Minuten verlässt ein WINDOR-Fenster das Band.

Unsere Unternehmenspolitik steht auf folgenden drei Säulen:

- hochwertige Produkte,
- partnerschaftliches Verhältnis zu Kunden und Lieferanten,
- fachlich kompetente Mitarbeiter.

erfüllen kann. Die Methoden, Werkzeuge und Verantwortlichkeiten sind in einem Qualitätsmanagement-Handbuch zusammengestellt.

Im September 2011 wurde damit begonnen, das Qualitätsmanagement-Handbuch für ein prozessorientiertes QM-System zu entwickeln. Am Anfang der Umgestaltung stand die Analyse aller Geschäftsprozesse durch den QM-Beauftragten Holger Hustedt. Eine eindeutige Abgrenzung, Ausrichtung und Zielsetzung lagen im Focus der Analyse. Bei der Gestaltung des QM-Handbuchs wurden alle Mitarbeiter von Anfang an eingebunden. Eine offene Kommunikation und eine trans-

parierung dieses komplexen Themas zu gewährleisten. Alle Dokumente wurden mit den Führungskräften und den Mitarbeitern erarbeitet und berücksichtigen in Verbindung mit den weiterführenden Regelungen die Anforderungen der ISO 9001:2008. Die aktuellen QM-Dokumente sowie das QM-Handbuch stehen den Mitarbeitern in einer zentralen Datenbank zur Verfügung.

Mit der Umstellung auf einen prozessorientierten Ansatz wurde auch unser Kennzahlensystem überarbeitet. Diese Kennzahlen dienen der Unternehmensleitung als Kontrollinstrumente sowie zur Informationsgewinnung. Sie zeigen im operativen Bereich auch Fehlentwicklungen auf, die im strategischen Bereich Maßnahmen zur Gegenlenkung ergreifen lassen.

Qualität wird von den Marktteilnehmern in der Branche der Fenster- und Türenhersteller als Standard vorausgesetzt und eingefordert. Der Erfolg der WINDOR Fensterwerk GmbH liegt unbestritten auf diesem Focus. Betriebswirtschaftliche Potenziale werden aufgedeckt und unterliegen einer kontinuierlichen Verbesserung. Hierbei liegt dem Unternehmen die Umsetzung der „BIG 3“ im internen Rahmen besonders am Herzen: Qualität, Termintreue und Vollständigkeit für eine hohe Kundenzufriedenheit.

Im Mai 2012 haben wir es gemeinsam geschafft und wurden von EQ ZERT nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert. Ein besonderer Dank gilt der fachlichen Kompetenz des EQ ZERT-Auditleiters Jürgen Truskawa. Im gesamten Verfahren erfuhren wir durch ihn auch konstruktive Anregungen und Verbesserungsvorschläge, die wir in unserem weiteren Pro-



Maschinentaufe bei der WINDOR-Fensterwerk GmbH in Bleicherode

Sie ist ausgerichtet auf eine vorbeugende Qualitätssicherung, in der jeder Mitarbeiter die Qualitätsverantwortung verinnerlicht hat und somit die Kundenwünsche adäquat

parente Arbeitsweise des QM-Beauftragten tragen und tragen dazu bei, die Mitarbeiter für das komplexe Thema zu sensibilisieren sowie eine positive und nachhaltige Implemen-