

# QM-System für selbstständiges Handeln und gestärktes WIR-Gefühl

von Sylvia Hinsche, Assistentin der Geschäftsführung

**Im Dezember 2012 wurde das Qualitätsmanagementsystem der Wenger Engineering GmbH durch EQ ZERT nach ISO 9001:2008 zertifiziert. Damit wurde der Grundstein gelegt für ein planbares und nachhaltiges Wachstum mit selbstständig agierenden und motivierten Mitarbeitern.**



Dr. David Wenger, Geschäftsführer der Wenger Engineering GmbH

Seit 2007 unterstützen wir als Spezialist in den Bereichen Thermodynamik, Wasserstofftechnik und COMSOL-Consulting namhafte Unternehmen bei der Entwicklung von neuen Konzepten und Produkten. Mithilfe hochkomplexer Software simulieren wir thermodynamische Zusammenhänge. Unsere Kunden schätzen unsere lösungsorientierte Denkweise und unsere hohe Zuverlässigkeit.

Kontinuierliche Verbesserung in allen Bereichen ist die Basis von Erfolg. Jeden Tag ein bisschen besser werden, auf jedem Gebiet - das haben wir uns vorgenommen. Wir wollen die Qualität unserer Arbeit steigern, für uns und unsere Kunden. Denn nur das Beste ist uns gut genug, eben ein überdurchschnittliches Qualitätsniveau. Normal kann jeder.

Deshalb haben wir uns zu Beginn des Jahres 2012 entschieden, ein Qualitätsmanagementsystem bei Wenger Engineering zu implementieren und uns nach ISO 9001 zertifi-

zieren zu lassen. Für den Geschäftsführer Dr. David Wenger war es von Anfang an wichtig, das ganze Team einzubinden auf dem Weg zu immer besseren Abläufen und Prozessen. Denn das QM-System muss von allen anerkannt und gelebt werden, wenn es funktionieren und die Firma nach vorn bringen soll. Wenn das System dazu führt, dass der Geschäftsführer sich aus dem Tagesgeschehen zurück nehmen kann, weil alle Mitarbeiter nicht nur ihre Aufgaben kennen sondern auch genau wissen, wie sie bewältigt werden und wie sie mit Herausforderungen umgehen, dann hat sich die Investition in ein QM-System gelohnt.

Herzstück unseres Systems sind daher die Wertschöpfungsprozesse. Der Prozess der Wertschöpfung wurde von vier Ingenieuren entwickelt, die heute nach diesem Prozess arbeiten. Weil sie es selbst waren, die alle Abläufe, Dokumente und Arbeitsschritte bis ins Detail geplant haben, ist die höchste Identifikation mit dem Prozess gegeben.

Das Team bei Wenger Engineering umfasst 20 Mitarbeiter. Die Kom-

munikationswege bei Wenger sind kurz. Als das System nach gut einem dreiviertel Jahr stand, war bereits klar: „Das war nötig und richtig.“ Im Ergebnis hatten wir nicht nur gute Prozesse, sondern auch klare Zuständigkeiten, gute Entscheidungsgrundlagen und neue Kennzahlen.



Kurz vor Weihnachten 2012 wurden unsere Prozesse, das QM-Handbuch und die Vorlagen von dem EQ ZERT-Auditor Hans-Werner Fromme überprüft. Zwei Tage war der EQ ZERT-Auditor vor Ort und prüfte uns auf Herz und Nieren. Das Ergebnis: Keine einzige Abweichung. Ein weiterer Meilenstein in der Firmengeschichte, auf den wir mächtig stolz sind.



Firmenwagen vor dem Gebäude in der Einsteinstraße