



# Allgemeine Geschäftsbedingungen für EQ ZERT-Seminare

## 1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Europäischen Institut zur Zertifizierung von Managementsystemen und Personal EQ ZERT, einem Institut der Steinbeis GmbH & Co KG im Verbund der Steinbeis-Stiftung für Wirtschaftsförderung, und dem Bucher von Seminaren (Kunde/Teilnehmer) gelten ausschließlich die nachfolgenden Geschäftsbedingungen (AGB).

## 2 Anmeldung

Mit Ihrer Anmeldung geben Sie ein verbindliches Angebot ab. Ein Vertrag kommt jedoch erst mit der Bestätigung Ihrer Anmeldung durch EQ ZERT zustande. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt und bestätigt, wobei die Teilnehmerzahl begrenzt ist. Die Seminare finden, sofern nicht anders vereinbart, bei EQ ZERT in Ulm statt. Dauer und Uhrzeiten für Beginn und Ende sind in den jeweiligen Seminarbeschreibungen festgelegt. Bitte buchen Sie Ihr Hotelzimmer selbst. Eine Liste möglicher Hotels übersenden wir Ihnen gemeinsam mit Ihrer Anmeldebestätigung.

## 3 Zahlungsbedingungen

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Anmeldung (Teilnahmegebühr).

In der Teilnahmegebühr enthalten sind umfangreiche Seminarunterlagen und Pausengetränke – nicht enthalten ist eine etwaige Übernachtung. Die Teilnahmegebühr wird nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug fällig, wobei Teilnahmebestätigungen und Qualifikationsnachweise erst nach vollständiger Begleichung der Teilnahmegebühr ausgegeben werden.

Alle angegebenen Preise/Teilnahmegebühren sind Endpreise und mehrwertsteuerfrei.

## 4 Widerrufsrecht

Verbraucher i.S.d. § 13 BGB haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie dies EQ ZERT schriftlich (z.B. per Brief, Fax oder E-Mail) mitteilen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn Sie die Mitteilung zur Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Beginnt Ihre Seminarteilnahme während der Widerrufsfrist, so haben Sie EQ ZERT einen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht. Bereits ausgegebene Seminarunterlagen sind in diesem Fall vollständig an EQ ZERT zurückzugeben.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart (in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet).

## 5 Seminarteilnahme/Rücktritt

Bei schriftlicher Rücknahme einer Anmeldung bis 14 Kalendertage vor dem Veranstaltungstermin wird eine pauschale Bearbeitungsgebühr von 10%, bei Rücknahme einer Anmeldung bis 2 Werktage vor dem Veranstaltungstermin von 20% der Teilnahmegebühr erhoben. Sollte eine Anmeldung danach zurückgenommen, an dem Seminar nicht teilgenommen oder die Seminarteilnahme abgebrochen werden, bleibt die gesamte Teilnahmegebühr zur Zahlung fällig. Es entstehen keine Kosten bei Anmeldung eines Ersatzteilnehmers.

Bei zu geringer Teilnehmerzahl oder infolge höherer Gewalt (z.B. bei Ausfall des Referenten), behalten wir uns vor, das ausgeschriebene Seminar abzusagen und die Teilnehmer unverzüglich zu informieren. In diesem Fall wird eine bereits entrichtete Teilnahmegebühr rückerstattet. Darüber hinausgehende Ansprüche gegen EQ ZERT sind ausgeschlossen. Falls ein Teilnehmer während des Seminars durch eine Begleitperson betreut werden muss, ist dies bei Anmeldung mit EQ ZERT abzustimmen. EQ ZERT ist berechtigt, Teilnehmer in besonderen Fällen, wie Zahlungsverzögerung, Störung des Seminars und des Betriebsablaufs, von der weiteren Teilnahme auszuschließen. Im Falle des Ausschlusses bleibt der Anspruch auf die Teilnahmekosten gegenüber dem Teilnehmer erhalten. Der Teilnehmer ist nicht berechtigt, dem EQ ZERT evtl. anfallende Kosten wie Reise- und Übernachtungskosten oder Arbeitsausfall in Rechnung zu stellen.

## **6 Haftung**

Die Teilnahme an den Seminaren des EQ ZERT erfolgt auf eigene Verantwortung und auf eigenes Risiko des Kunden. Jegliche Haftung seitens des EQ ZERT wird ausdrücklich ausgeschlossen – außer diese beruht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von Angestellten oder Erfüllungsgehilfen des EQ ZERT. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für Ansprüche aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. EQ ZERT haftet nicht für Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Gegenstände von Teilnehmern, insbesondere Garderobe oder Wertgegenstände. EQ ZERT übernimmt keine Haftung für Schäden an Hard- und Software des Kunden, die z.B. durch elektronische Übermittlung von Dokumenten verursacht werden, die unwissentlich von einem Virus infiziert worden sind. Dies gilt nicht, wenn EQ ZERT es unterlassen hat, zumutbare Schutzmaßnahmen (z.B. Anti-Virenprogramme) zu ergreifen, die den Schaden verhindert hätten.

## **7 Datenspeicherung**

Bei Anbahnung, Abschluss, Abwicklung und Rückabwicklung eines Vertrages werden von uns Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erhoben, gespeichert und verarbeitet.

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns z.B. bei einer Anmeldung oder per E-Mail mitteilen (z.B. Ihr Name und Ihre Kontaktdaten), werden nur zur Korrespondenz mit Ihnen und nur für den Zweck verarbeitet, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter. Wir versichern, dass wir Ihre personenbezogenen Daten im Übrigen nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, dass wir dazu gesetzlich verpflichtet wären oder Sie vorher ausdrücklich eingewilligt haben. Soweit wir zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen Dienstleistungen Dritter in Anspruch nehmen, werden die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes eingehalten.

Die Speicherung und Verarbeitung der personenbezogenen Kundendaten erfolgt ausschließlich, soweit dies für die Ausführung und Abwicklung der Vertragsbeziehung mit dem Kunden erforderlich ist und solange EQ ZERT zur Aufbewahrung dieser Daten gesetzlich verpflichtet ist.

Entsprechend den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes wird darauf hingewiesen, dass personenbezogene Daten der Teilnehmer durch EQ ZERT gespeichert und für die Durchführung von Seminaren sowie zur Übersendung von Informationsmaterial und zur Kontaktaufnahme per E-Mail, Fax oder Telefon verwendet werden.

Sollten Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder diese unrichtig geworden sein, werden wir auf eine entsprechende Weisung hin im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die Löschung, Korrektur oder Sperrung Ihrer Daten veranlassen. Auf Wunsch erhalten Sie unentgeltlich Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, für Auskünfte, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich bitte an: EQ ZERT, Karlstraße 3, 89073 Ulm

## **8 Urheberrechte**

Alle von EQ ZERT ausgehändigten Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der Unterlagen sowie die Aufzeichnung von Bild und Ton während der Seminare durchführung sind nur mit schriftlicher Genehmigung des EQ ZERT gestattet. Inhaltliche Änderungen (z.B. Aktualisierungen) bei der Gestaltung der Seminare bleiben EQZERT vorbehalten.

## **9 Sonstiges**

Sollten einzelne Bestimmungen des zwischen dem Kunden und EQ ZERT geschlossenen Vertrages oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, diese Bedingungen mit einer wirksamen Ersatzregelung durchzuführen, die dem mit der wegfallenden Bestimmung verfolgten Zweck am nächsten kommt. Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, Ulm.

## **10 Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO**

Zur außergerichtlichen Beilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten stellt die Europäische Kommission eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, zu finden unter: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>