



# Qualifizierungsprogramm für TQM-Experten



EQ ZERT  
Eberhard-Finckh-Straße 26  
89075 Ulm

Fon 07 31-18 48 68-0  
E-Mail eqzert@eqzert.de

## TQM-Beauftragter

Allgemeine Qualifikation  
qualifizierter Berufsabschluss  
(Hochschulausbildung oder  
qualifizierte Berufsausbildung\*)  
und  
mindestens 1 Jahr Erfahrung  
mit Qualitätsmanagement\*\*

Grundlagen QM  
4 Tage Schulung

QM-Systeme gestalten  
4 Tage Schulung

Qualitätsverbesserung  
2 Tage Schulung

Qualifizierungsprüfung  
TQM-Beauftragter



## Interner TQM-Auditor

Allgemeine Qualifikation  
qualifizierter Berufsabschluss  
(Hochschulausbildung oder  
qualifizierte Berufsausbildung\*)  
und  
mindestens 1 Jahr Erfahrung  
mit Qualitätsmanagement\*\*

Grundlagen QM  
4 Tage Schulung

QM-Systeme gestalten  
4 Tage Schulung

Qualitätsverbesserung  
2 Tage Schulung

Internes  
Qualitätsaudit  
2,5 Tage Schulung

Durchführung von  
Qualitätsaudits  
min. 1 Audit mit min. 3 Tagen\*\*\*

Qualifizierungsprüfung  
Interner TQM-Auditor



## TQM-Manager

Allgemeine Qualifikation  
qualifizierter Berufsabschluss  
(Hochschulausbildung oder  
qualifizierte Berufsausbildung\*)  
und  
mindestens 2 Jahre Berufserfahrung  
inkl. 1 Jahre Erfahrung  
mit Qualitätsmanagement\*\*

Grundlagen QM  
4 Tage Schulung

QM-Systeme gestalten  
4 Tage Schulung

Qualitätsverbesserung  
2 Tage Schulung

Methoden  
Qualitätssicherung  
4 Tage Schulung

Total Quality  
Management  
3 Tage Schulung

Qualifizierungsprüfung  
TQM-Manager



## TQM-Auditor

Allgemeine Qualifikation  
qualifizierter Berufsabschluss  
(Hochschulausbildung oder  
qualifizierte Berufsausbildung\*)  
und  
mindestens 2 Jahre Berufserfahrung  
inkl. 1 Jahre Erfahrung  
mit Qualitätsmanagement\*\*

Grundlagen QM  
4 Tage Schulung

QM-Systeme gestalten  
4 Tage Schulung

Qualitätsverbesserung  
2 Tage Schulung

Methoden  
Qualitätssicherung  
4 Tage Schulung

Total Quality  
Management  
3 Tage Schulung

Internes  
Qualitätsaudit  
2,5 Tage Schulung

Qualitätsaudit  
Durchführung  
2,5 Tage Schulung

Durchführung von  
Qualitätsaudits  
min. 4 Audit mit min. 12 Tagen\*\*\*

Qualifizierungsprüfung  
TQM-Auditor



### Hinweise/Erläuterungen:

\*) liegt kein Berufsabschluss vor, sind 5 Jahre Berufserfahrung in einer Vollzeitätigkeit gefordert

\*\*) Fehlende Nachweise bzgl. praktischer Erfahrung können innerhalb eines Jahres nach der Qualifizierungsprüfung nachgereicht werden.

\*\*\*) QM-Systemaudits gemäß ISO 19011 (inkl. Vor-/Nachbereitung)



## Zertifizierung von TQM-Experten

### Qualifizierungsprüfung TQM-Beauftragter/TQM-Manager

- Schriftliche Prüfung
- Überprüfen der Nachweise bzgl. Ausbildung, Schulung und Erfahrung

### Qualifizierungsprüfung Interner TQM-Auditor

- Schriftliche Prüfung
- Mündliche Prüfung
- Bewerten einer Auditedokumentation
- Überprüfen der Nachweise bzgl. Ausbildung, Schulung und Erfahrung

### Qualifizierungsprüfung TQM-Auditor

- Schriftliche Prüfung
- Bewerten von Auditsituationen/Mündliche Prüfung
- Bewerten von Auditedokumentationen
- Überprüfen der Nachweise bzgl. Ausbildung, Schulung und Erfahrung

### Zertifikatserteilung

Die zertifizierten TQM-Experten erhalten ein TQM-Zertifikat sowie eine persönliche Identifikationskarte (mit Bild) als Qualifikationsnachweis. Das Zertifikat besitzt eine Gültigkeitsdauer von 3 Jahren und kann auf Antrag verlängert werden.

### Rezertifizierung TQM-Beauftragter/TQM-Manager

Eine Rezertifizierung kann frühestens 6 Monate vor und bis spätestens 6 Monate nach Ablauf der Zertifikatsgültigkeitsdauer bei der Zertifizierungsstelle schriftlich beantragt werden. Dabei ist mit dem Antrag Folgendes nachzuweisen:

- mindestens 12 Monate praktische Erfahrung mit qualitätsmanagementbezogenen Tätigkeiten innerhalb der letzten 3 Jahre
- Teilnahme an einem mindestens 1-tägigen Auffrischkurs zum Thema Qualitätsmanagement (nach ISO 9001 bzw. auf ISO 9001 basierenden Aspekten) innerhalb der letzten 3 Jahre

oder

- ein erneuter positiver Abschluss der entsprechenden Qualifizierungsprüfung

### Rezertifizierung Interner TQM-Auditor/TQM-Auditor

Eine Rezertifizierung kann frühestens 6 Monate vor und bis spätestens 6 Monate nach Ablauf der Zertifikatsgültigkeitsdauer bei der Zertifizierungsstelle schriftlich beantragt werden. Dabei ist mit dem Antrag Folgendes nachzuweisen:

- Teilnahme an einem mindestens 1-tägigen Auffrischkurs zu den Themen Qualitätsaudit (nach ISO 19011) und Qualitätsmanagement (nach ISO 9001 bzw. auf ISO 9001 basierenden Aspekten) innerhalb der letzten 3 Jahre
- mindestens 3 vollständige QM-Audits mit einem Umfang von mindestens 3 Tagen gesamt vor Ort (Interner TQM-Auditor) bzw. mindestens 3 vollständige QM-Audits mit einem Umfang von mindestens 6 Tagen gesamt vor Ort (TQM-Auditor) innerhalb der letzten 3 Jahre

oder

- ein erneuter positiver Abschluss der entsprechenden Qualifizierungsprüfung

### Auffrischkurse

Im Rahmen der Rezertifizierung können neben den von EQ ZERT angebotenen Auffrischkursen auch Auffrischkurse anderer Schulungsträger anerkannt werden. Als Nachweis für den/die besuchten Auffrischkurs(e) sind entsprechende Teilnahmebestätigungen einzureichen, aus denen folgende Punkte erkennbar sein müssen:

- Zeitpunkt und Dauer des Auffrischkurses
- Inhalte des Auffrischkurses
- Name des Teilnehmers
- Name und Anschrift des Schulungsträgers
- Datum/Unterschrift des Schulungsträgers bzw. Referenten
- Name und QM-Qualifikation des/der Referenten

Es bleibt EQ ZERT vorbehalten, die Qualifikation des/der eingesetzten Referenten sowie die ausgegebenen Seminarunterlagen zu prüfen, um festzustellen, ob die geforderten Inhalte in ausreichendem Umfang und angemessener Tiefe kompetent vermittelt wurden.

Hinweis: Alle personenbezogenen Angaben beziehen sich auf Frauen und Männer. Aus Gründen der Lesbarkeit werden jedoch nicht immer beide Geschlechter benannt.