



## Seminare 2020



Kompaktseminare ▪ Intensivseminare  
Qualitätsmanagement



## IHR ZERTIFIZIERUNGSPARTNER



Das Europäische Institut zur Zertifizierung von Managementsystemen und Personal EQ ZERT ist das Zertifizierungsinstitut der Steinbeis-Stiftung für Wirtschaftsförderung und eine der führenden Zertifizierungsstellen für QM-Fachpersonal.

Unter dem Leitgedanken „Qualität und Wirtschaftlichkeit statt Kontrolle und Bürokratie“ versteht sich EQ ZERT als Zertifizierungspartner qualitätsbewusster Unternehmen und Einrichtungen.

EQ ZERT ist akkreditiert durch die Deutsche Akkreditierungsstelle DAkkS als Zertifizierungsstelle für Qualitäts-, Umwelt-, Energie- und Arbeitsschutzmanagementsysteme sowie für die Zulassung von Trägern und Maßnahmen der Arbeitsförderung. Durch die multilateralen Abkommen der European co-operation for Accreditation und des International Accreditation Forum sowie über die weltweiten Kooperationen der Steinbeis-Stiftung für Wirtschaftsförderung bietet EQ ZERT den international anerkannten Zertifizierungsservice.



### Kompaktseminare

In den eintägigen Kompaktseminaren rund um aktuelle Themen des modernen Qualitätsmanagements können sich Qualitätsmanager und Interessierte Wissen in kompakter Form aneignen oder ihr bestehendes Wissen mit geringem Zeitaufwand auffrischen und vertiefen.

### Intensivseminare

Das EQ ZERT-Qualifizierungsprogramm ist modular aufgebaut, wobei alle angebotenen Intensivseminare einzeln belegt werden können und mit einem Qualifikationsnachweis abschließen. Bei Besuch der entsprechenden Seminare und Erfüllung der jeweiligen Voraussetzungen besteht die Möglichkeit zur Teilnahme an einer Qualifizierungsprüfung und Erlangung eines anerkannten Abschlusses.

### Anerkannte Abschlüsse

Im Rahmen des EQ ZERT-Qualifizierungsprogramms werden folgende anerkannte Abschlüsse angeboten: TQM-Beauftragter, Interner TQM-Auditor, TQM-Manager, TQM-Auditor. Informationen zu Prüfung und Zertifizierung sind auf Anfrage erhältlich und werden den Teilnehmerinnen und Teilnehmern im Rahmen der Seminare ausgegeben und erläutert.

### Aktuell, Kompetent und Praxisgerecht

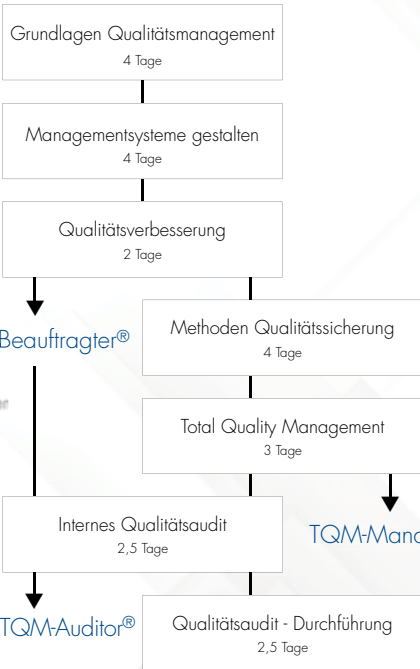
Unsere Referenten sind erfahrene Experten aus dem Bereich Qualitätsmanagement und verfügen allesamt selbst über umfangreiche Erfahrung bei Aufbau und Weiterentwicklung von Managementsystemen in Unternehmen und Einrichtungen der verschiedensten Größen und unterschiedlichsten Branchen. Dadurch ist sichergestellt, dass alle Seminarinhalte ständig aktuell und anhand von Beispielen und Übungen kompetent und praxisgerecht vermittelt werden.

### Urheberrecht

Alle von EQ ZERT im Rahmen der Seminare ausgegebenen Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt. TQM-Beauftragter®, TQM-Manager® und TQM-Auditor® sind eingetragene Marken der Steinbeis-Stiftung für Wirtschaftsförderung.



# QUALIFIZIERUNGSPROGRAMM



Das EQ ZERT-Qualifizierungsprogramm ist modular aufgebaut, wobei alle angebotenen Intensivseminare einzeln belegt werden können und mit einem Qualifikationsnachweis abschließen.



## INTENSIVSEMINARE

	Seite
Grundlagen Qualitätsmanagement	6
Managementsysteme gestalten	7
Qualitätsverbesserung	8
Internes Qualitätsaudit	9
Methoden Qualitätssicherung	10
Total Quality Management	11
Qualitätsaudit - Durchführung	12

## KOMPAKTSEMINARE

	Seite
Auffrischkurs Qualitätsmanagement für Industrie und Dienstleistung	18
Auffrischkurs Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen	19

## PRÜFUNGEN

Bei Besuch der entsprechenden Intensivseminare und Erfüllung der jeweiligen Voraussetzungen besteht die Möglichkeit zur Teilnahme an einer Qualifizierungsprüfung und Erlangung eines anerkannten Abschlusses. Bitte beachten Sie, dass für Prüfung und Zertifizierung gesonderte Gebühren erhoben werden. Die Qualifizierungsprüfung TQM-Beauftragter findet im direkten Anschluss (Folgetag) an das Intensivseminar Qualitätsverbesserung statt. Die Qualifizierungsprüfung Interner TQM-Auditor findet am letzten Seminartag (Nachmittag) des Intensivseminars Internes Qualitätsaudit statt. Die Qualifizierungsprüfung TQM-Manager findet im direkten Anschluss (Folgetag) an das Intensivseminar Total Quality Management statt. Die Qualifizierungsprüfung TQM-Auditor findet am letzten Seminartag (Nachmittag) des Intensivseminars Qualitätsaudit - Durchführung statt. Die Termine der Qualifizierungsprüfungen finden Sie auf Seite 13.



# INTENSIVSEMINARE

## Grundlagen Qualitätsmanagement

### Inhalte

- Die Normenfamilie ISO 9000
- Begriffe und Grundsätze Qualitätsmanagement
- Die Revision der ISO 9001
- Anforderungen gemäß ISO 9001
- Interpretation von Normanforderungen
- Prozess- und Projektmanagement
- Das Qualitätsmanagementsystem
- Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen

Die Teilnehmer/innen erhalten einen Überblick über Entwicklung, Aufbau und Inhalte der ISO 9000-Familie. Insbesondere werden die Anforderungen aus ISO 9001 erläutert und anhand von konkreten Beispielen individuell interpretiert. Die Teilnehmer/innen lernen die Grundlagen des modernen Qualitätsmanagements kennen und werden in die Lage versetzt, beim Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems aktiv mitzuwirken.

### Abschluss

Qualifikationsnachweis QMG

### Zielgruppe

Führungskräfte, Projektverantwortliche und Interessierte, die sich mit Qualitätsmanagement und ISO 9000 auseinandersetzen

### Teilnahmegebühr

790,- EUR

### Dauer

4 Tage (Beginn erster Tag: 10:00 Uhr)

### Termine

Termin	Seminar-Nr.	Seminar-Ort
18.-21.02.20	QMG 1-20	EQ ZERT, Ulm
21.-24.04.20	QMG 2-20	EQ ZERT, Ulm
26.-29.05.20	QMG 3-20	EQ ZERT, Ulm
08.-11.09.20	QMG 4-20	EQ ZERT, Ulm
17.-20.11.20	QMG 5-20	EQ ZERT, Ulm



# Managementsysteme gestalten

## Inhalte

- System- und Prozessmanagement
- Prozessmodelle gestalten
- Ermitteln individueller QM-Maßnahmen
- Erarbeiten von Prozessabläufen
- Gestalten der QM-Dokumentation
- Bewertungskriterien für QM-Systeme
- Bestimmen von Zielen und Kennzahlen
- Internes Audit und Managementbewertung

Vermittelt werden umfangreiche Kenntnisse zur Gestaltung eines individuellen prozessorientierten Managementsystems. Hierbei werden gemeinsam mit den Teilnehmer/innen Prozessmodelle entwickelt und individuelle Bewertungssysteme für QM-Systeme beispielhaft aufgezeigt. Die Teilnehmer/innen lernen die Grundsätze des internen Audits kennen und werden in die Lage versetzt, Qualitätsmanagementsysteme zu gestalten und einzuführen.

## Abschluss

Qualifikationsnachweis QMS

## Zielgruppe

Führungskräfte und Projektverantwortliche, die Qualitätsmanagementsysteme prozessorientiert gestalten und weiterentwickeln

## Teilnahmegebühr

790,- EUR

## Dauer

4 Tage (Beginn erster Tag: 10:00 Uhr)

## Termine

10.-13.03.20

05.-08.05.20

23.-26.06.20

13.-16.10.20

Seminar-Nr.

QMS 1-20

QMS 2-20

QMS 3-20

QMS 4-20

Seminar-Ort

EQ ZERT, Ulm

EQ ZERT, Ulm

EQ ZERT, Ulm

EQ ZERT, Ulm



## Qualitätsverbesserung

### Inhalte

- Grundlagen der Qualitätsverbesserung
- Qualitätsbezogene Verluste
- Verbesserungssysteme gestalten
- Der Weg zur Ständigen Verbesserung
- Verbesserungsprojekte effektiv managen
- Methoden zur Qualitätsverbesserung
- Werkzeuge für numerische Daten
- Werkzeuge für nicht-numerische Daten

Vermittelt werden die Grundsätze zur Einführung eines unternehmensweiten Systems zur Ständigen Verbesserung sowie geeignete Werkzeuge für numerische und nicht-numerische Daten. Die Teilnehmer/innen lernen anhand konkreter Beispiele die Anwendung von Methoden zur Qualitätsverbesserung und werden in die Lage versetzt, Qualitätsverbesserungssysteme zu gestalten und Verbesserungsprojekte effektiv durchzuführen.

### Abschluss

Qualifikationsnachweis QV

### Zielgruppe

Führungskräfte, Projektverantwortliche und Interessierte, die Qualitätsverbesserungssysteme gestalten und in Verbesserungsprojekten mitarbeiten oder diese leiten

### Teilnahmegebühr

490,- EUR

### Dauer

2 Tage (Beginn erster Tag: 10:00 Uhr)

### Termine

	Seminar-Nr.	Seminar-Ort
01.-02.04.20	QV 1-20	EQ ZERT, Ulm
01.-02.07.20	QV 2-20	EQ ZERT, Ulm
29.-30.09.20	QV 3-20	EQ ZERT, Ulm
03.-04.11.20	QV 4-20	EQ ZERT, Ulm





## Internes Qualitätsaudit

### Inhalte

- Qualitätsaudit nach ISO 19011
- Auditieren von Managementsystemen
- Auditprogrammplanung
- Planung und Vorbereitung von Audits
- Systematik zur effektiven Auditdurchführung
- Gesprächsführung im Audit
- Verhalten im Audit
- Aufbereitung von Auditergebnissen

Anhand von konkreten Beispielen werden den Teilnehmer/innen die Grundsätze des Qualitätsaudits sowie Kenntnisse und Fertigkeiten zur individuellen Vorbereitung, Planung und Durchführung von internen Audits vermittelt. Weiterhin werden Möglichkeiten zur Aufbereitung der Auditergebnisse sowie zu Definition, Einleitung und Verfolgung von Korrektur- und Verbesserungsmaßnahmen aufgezeigt. Die Teilnehmer/innen werden in die Lage versetzt, interne Audits des QM-Systems effektiv zu planen und durchzuführen.

### Abschluss

Qualifikationsnachweis IQA

### Zielgruppe

TQM-Beauftragte und Verantwortliche, die interne Auditsysteme gestalten und Qualitätsmanagementsysteme auditieren

### Teilnahmegebühr

590,- EUR

### Dauer

2,5 Tage (Beginn erster Tag: 10:00 Uhr)

### Termine

03.-05.03.20

28.-30.04.20

22.-24.09.20

Seminar-Nr.

IQA 1-20

IQA 2-20

IQA 3-20

Seminar-Ort

EQ ZERT, Ulm

EQ ZERT, Ulm

EQ ZERT, Ulm



## Methoden Qualitätssicherung

### Inhalte

- Methoden zur Qualitätssicherung
- Ermittlung und Auswahl geeigneter Methoden
- Quality Function Deployment QFD
- Failure Mode and Effects Analysis FMEA
- Versuchsplanung zur Prozessoptimierung
- Grundlagen Statistik/Six Sigma
- Statistische Prozessregelung SPC
- Methodenanwendung in der Praxis

Anhand von Beispielen werden den Teilnehmer/innen die Anwendungsmöglichkeiten von verschiedenen Methoden zur Qualitätssicherung vermittelt. Neben den Systematiken der Versuchsplanung zur Prozessoptimierung werden insbesondere verschiedene Anwendungsfälle von QFD als vielseitiges Planungsinstrument, FMEA für präventives Risikomanagement und SPC zur Prozessregelung anhand von Beispielen erläutert. Die Teilnehmer/innen werden in die Lage versetzt, geeignete Methoden zur Qualitätssicherung auszuwählen und deren effektive Anwendung sicherzustellen.

### Abschluss

Qualifikationsnachweis QS

### Zielgruppe

TQM-Beauftragte, Führungskräfte und Verantwortliche, die geeignete Methoden zur Qualitätssicherung ermitteln und deren effektive Anwendung sicherstellen

### Teilnahmegebühr

790,- EUR

### Dauer

4 Tage (Beginn erster Tag: 10:00 Uhr)

### Termine

17.-20.03.20  
06.-09.10.20

### Seminar-Nr.

QS 1-20  
QS 2-20

### Seminar-Ort

EQ ZERT, Ulm  
EQ ZERT, Ulm



# Total Quality Management

## Inhalte

- ▶ TQM-Philosophien und -Strategien
- ▶ Exzellenz-Kriterien
- ▶ TQM-Modelle
- ▶ Wissensmanagement und Balanced Scorecard
- ▶ TQM-Konzepte und -Werkzeuge
- ▶ TQM-Bausteine
- ▶ Weiterentwicklung von Managementsystemen
- ▶ Selbstbewertung nach Exzellenz-Kriterien

Die Teilnehmer/innen erhalten einen Überblick über aktuelle Trends und Aspekte des Total Quality Management. Vorgestellt und erläutert werden verschiedene TQM-Konzepte und TQM-Bausteine zur Gestaltung und Bewertung eines umfassenden Managementsystems. Anhand von Beispielen werden aktuelle Themen erläutert und diskutiert. Daneben werden Bewertungs- und Kennzahlensysteme vorgestellt und beispielhaft individualisiert. Die Teilnehmer/innen werden in die Lage versetzt, ein umfassendes Managementsystem zu gestalten und dessen kontinuierliche Weiterentwicklung unter TQM-Aspekten zu fördern.

## Abschluss

Qualifikationsnachweis TQM

## Zielgruppe

TQM-Beauftragte, Führungskräfte und Projektverantwortliche, die Managementsysteme nach TQM-Kriterien gestalten, weiterentwickeln und bewerten

## Teilnahmegebühr

650,- EUR

## Dauer

3 Tage (Beginn erster Tag: 10:00 Uhr)

## Termine

12.-14.05.20  
20.-22.10.20

Seminar-Nr.  
TQM 1-20  
TQM 2-20

Seminar-Ort  
EQ ZERT, Ulm  
EQ ZERT, Ulm



## Qualitätsaudit - Durchführung

### Inhalte

- ▶ Auditsysteme
- ▶ Der Auditor als Verbesserungsmanager
- ▶ Optimieren der Auditsystematik
- ▶ Auditsituationen gekonnt meistern
- ▶ Auditdokumentation und Auditabschluss
- ▶ Gestalten eines effektiven Auditsystems
- ▶ Audit und Managementbewertung
- ▶ Zertifizierung von Managementsystemen

Anhand von Beispielen und Übungen werden verschiedene Auditsituationen vorgestellt und diskutiert. Für die Teilnehmer/innen besteht die Möglichkeit, ihre zwischen dem 1. Teil (Internes Qualitätsaudit) und dem 2. Teil (Qualitätsaudit - Durchführung) der Auditorenausbildung gesammelten Auditerfahrungen und erstellten Auditdokumentationen durch den Auditorentrainer bewerten zu lassen. Weiterhin werden Gesprächssituationen analysiert und Grundsätze zu Gesprächsführung und -verhalten trainiert. Die Teilnehmer/innen werden in die Lage versetzt, ein umfassendes Auditsystem zu gestalten und das Audit als Instrument zur Ständigen Verbesserung effektiv zu nutzen.

### Abschluss

Qualifikationsnachweis QAD

### Zielgruppe

Führungskräfte und Projektverantwortliche, die Auditsysteme gestalten und koordinieren sowie die Durchführung von Audits leiten

### Teilnahmegebühr

590,- EUR

### Dauer

2,5 Tage (Beginn erster Tag: 10:00 Uhr)

### Termine

07.-09.07.20  
24.-26.11.20

### Seminar-Nr.

QAD 1-20  
QAD 2-20

### Seminar-Ort

EQ ZERT, Ulm  
EQ ZERT, Ulm



## Qualifizierungsprüfungen

Bei Besuch der entsprechenden Intensivseminare (siehe Qualifizierungsprogramm Seite 4) und Erfüllung der jeweiligen Voraussetzungen besteht die Möglichkeit zur Teilnahme an einer Qualifizierungsprüfung und Erlangung eines anerkannten Abschlusses. Die Prüfungen finden im direkten Anschluss (Folgetag) an das entsprechende Intensivseminar bei EQ ZERT in Ulm statt.

### Prüfung TQM-Beauftragter

Prüfungsgebühr: 230,- EUR

Zertifizierungsgebühr: 75,- EUR

03.04.2020 (Beginn: 9:00 Uhr, Ende: ca. 12:00 Uhr)

03.07.2020 (Beginn: 9:00 Uhr, Ende: ca. 12:00 Uhr)

01.10.2020 (Beginn: 9:00 Uhr, Ende: ca. 12:00 Uhr)

05.11.2020 (Beginn: 9:00 Uhr, Ende: ca. 12:00 Uhr)

### Prüfung Interner TQM-Auditor

Prüfungsgebühr: 200,- EUR

Zertifizierungsgebühr: 75,- EUR

05.03.2020 (Beginn: 13:00 Uhr, Ende: ca. 16:00 Uhr)

30.04.2020 (Beginn: 13:00 Uhr, Ende: ca. 16:00 Uhr)

24.09.2020 (Beginn: 13:00 Uhr, Ende: ca. 16:00 Uhr)

### Prüfung TQM-Manager

Prüfungsgebühr: 280,- EUR

Zertifizierungsgebühr: 75,- EUR

15.05.2020 (Beginn: 9:00 Uhr, Ende: ca. 12:00 Uhr)

23.10.2020 (Beginn: 9:00 Uhr, Ende: ca. 12:00 Uhr)

### Prüfung TQM-Auditor

Prüfungsgebühr: 430,- EUR

Zertifizierungsgebühr: 150,- EUR

09.07.2020 (Beginn: 13:00 Uhr, Ende: ca. 17:00 Uhr)

26.11.2020 (Beginn: 13:00 Uhr, Ende: ca. 17:00 Uhr)

### Anmeldung zur Prüfung

Anmeldeunterlagen werden an Interessierte im Rahmen der entsprechenden Seminare ausgegeben und erläutert. Die Zertifikate besitzen eine Gültigkeitsdauer von 3 Jahren und können auf Antrag verlängert werden (Rezertifizierung).



## Auditpakete

Qualität verbessern, Effizienz steigern und Kosten senken – das sind die zentralen Herausforderungen der Zeit. Fehlerquellen erkennen und beseitigen, Verbesserungspotenziale erschließen und konsequent nutzen – das sind die Möglichkeiten, diesen Herausforderungen gerecht zu werden. Innovationsfähigkeit und kontinuierliche Verbesserung sind die entscheidenden Voraussetzungen für Wettbewerbsfähigkeit.

Eine Schlüsselrolle im Prozess der Ständigen Verbesserung bildet das Audit. Richtig eingesetzt, ist es das ideale Instrument, um Möglichkeiten der Weiterentwicklung und Optimierung aufzuzeigen, eingeleitete Maßnahmen zu betreuen und zu verfolgen und die erzielten Verbesserungen zu stabilisieren.

Die EQ ZERT-Auditpakete unterstützen die Gestaltung eines umfassenden internen Auditsystems unter Berücksichtigung der jeweiligen Anforderungen. Hierzu stehen, neben entsprechenden Auditchecklisten, Vorlagen für die Erstellung von Auditprogrammen, Auditplänen, Auditberichten und Maßnahmenplänen zur Verfügung, die je nach Bedarf bearbeitet bzw. ergänzt werden können. Aus den bestehenden Vorlagen in Form von WORD-Dateien kann so ein individuelles Auditsystem entwickelt werden. Selbstverständlich werden dabei auch die Kriterien aus ISO 19011 berücksichtigt.

Folgende EQ ZERT-Auditpakete sind erhältlich:

- ▶ Auditpaket Qualitätsmanagement
- ▶ Auditpaket Umweltmanagement
- ▶ Auditpaket Qualitäts- und Umweltmanagement
- ▶ Auditpaket QM für Pflegeeinrichtungen
- ▶ Auditpaket QM für Akutkliniken
- ▶ Auditpaket Energiemanagement
- ▶ Auditpaket Arbeitsschutzmanagement

Gerne informieren wir Sie über unsere aktuellen Auditpakete. Übersenden Sie uns hierzu einfach die Informationsanforderung auf Seite 21.



## Praxisleitfäden Qualitätsmanagement

Die EQ ZERT-Praxisleitfäden vermitteln anhand von Beispielen und mit Hilfe von Modellen und Schaubildern kompakt und praxisnah Wissen und Verständnis zum Thema Qualitätsmanagement.

Folgende Praxisleitfäden Qualitätsmanagement sind erhältlich:

- ▶ QM in kleinen und mittleren Unternehmen
- ▶ QM in Rehabilitationseinrichtungen
- ▶ QM in Pflegeeinrichtungen
- ▶ QM im Krankenhaus

Jeder Praxisleitfaden beschreibt das jeweilige Thema in sich abgeschlossen. In den einzelnen Kapiteln werden ausführlich und mit Hilfe von Beispielen die speziellen Interpretationen und branchenspezifischen Besonderheiten aufgezeigt und erläutert.



- ▶ 86 - 90 Seiten - DIN A5 gebunden
- ▶ zahlreiche Abbildungen und Beispiele
- ▶ aktuelles Wissen kompakt aufbereitet



## Praxisleitfaden Qualitätsverbesserung



- ▶ 62 Seiten - DIN A5 gebunden
- ▶ zahlreiche Abbildungen und Beispiele
- ▶ aktuelles Wissen kompakt aufbereitet

Der Praxisleitfaden Qualitätsverbesserung - Strategien & Werkzeuge beschreibt in kompakter Form die Grundlagen eines internen Verbesserungssystems sowie einfache Methoden zur Ermittlung und Auswertung von numerischen und nicht-numerischen Daten. Anhand von Beispielen wird die Vorgehensweise zur praxisgerechten Anwendung der einzelnen Methoden erläutert, wobei alle in diesem Praxisleitfaden beschriebenen Methoden für die Anwendung in Industrie- und Dienstleistungsunternehmen gleichermaßen geeignet sind.

Gerne informieren wir Sie über unsere aktuellen Praxisleitfäden. Übersenden Sie uns hierzu einfach die Informationsanforderung auf Seite 21.





## Praxisleitfäden Umwelt und Arbeitsschutz



Der Praxisleitfaden Arbeits- und Gesundheitschutzmanagement erläutert Aufbau und Zielsetzung eines Arbeits- und Gesundheitsschutz-Managementsystems und zeigt wesentliche Inhalte des Arbeitsschutzgesetzes sowie weiterer relevanter Vorschriften und Regelungen auf. Es werden wichtige Maßnahmen zur Erfüllung der Anforderungen an ein A&G-Managementsystem beschrieben und beispielhaft Möglichkeiten der Umsetzung aufgezeigt. Ergänzende Hinweise und Erläuterungen sowie zahlreiche Grafiken und Tabellen vermitteln grundlegende Kenntnisse zum Aufbau eines entsprechenden Managementsystems.

Der Praxisleitfaden Umwelttechnologie und Umweltrecht enthält einen zusammenfassenden Überblick zu aktuellen Umweltthemen und ermöglicht es, sich Kenntnisse zu wesentlichen Aspekten moderner Umwelttechnologie und aktueller Umweltgesetzgebung anzueignen. Behandelt werden u.a. die Themenbereiche Immissionsschutz, Gewässerschutz, Abfallwirtschaft, Altlasten und Betrieblicher Umweltschutz sowie ausgewählte Rechtstitel und das Thema Umweltmanagement nach ISO 14001.



## Auffrischkurs Qualitätsmanagement

Industrie und Dienstleistung

### Inhalte

- Anforderungen gemäß ISO 9001
- Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse
- Kontext der Organisation
- Anforderungen interessierter Parteien
- Risikomanagement
- Prozessorientierter Ansatz
- Dokumentierte Information
- Bewertung von Managementsystemen
- Qualitätsaudit nach ISO 19011

### Zielgruppe

Qualitätsmanager und Qualitätsauditoren aus Industrie- und Dienstleistungsunternehmen, die Qualitätsmanagementsysteme im Sinne einer kontinuierlichen Verbesserung gestalten und weiterentwickeln

Dieser Auffrischkurs ist geeignet zur Rezertifizierung für Qualitätsmanager und Qualitätsauditoren (TQM-Auditor, Interner TQM-Auditor, TQM-Manager, TQM-Beauftragter).

### Teilnahmegebühr

340,- EUR

### Dauer

1 Tag (9:00 - 16:30 Uhr)

### Termine

13.02.20  
24.03.20  
19.05.20  
17.06.20  
17.09.20  
27.10.20  
01.12.20

### Seminar-Nr.

AQI 1-20  
AQI 2-20  
AQI 3-20  
AQI 4-20  
AQI 5-20  
AQI 6-20  
AQI 7-20

### Seminar-Ort

EQ ZERT, Ulm  
EQ ZERT, Ulm  
EQ ZERT, Ulm  
EQ ZERT, Ulm  
EQ ZERT, Ulm  
EQ ZERT, Ulm  
EQ ZERT, Ulm



# Auffrischkurs Qualitätsmanagement

Gesundheits- und Sozialwesen

## Inhalte

- Anforderungen gemäß ISO 9001
- Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse
- Kontext der Organisation
- Anforderungen interessierter Parteien
- Risikomanagement
- Prozessorientierter Ansatz
- Dokumentierte Information
- Zertifizierungsprogramme im Gesundheits- und Sozialwesen
- Qualitätsaudit nach ISO 19011

## Zielgruppe

Qualitätsmanager und Qualitätsauditoren aus dem Gesundheits- und Sozialwesen, die Qualitätsmanagementsysteme im Sinne einer kontinuierlichen Verbesserung gestalten und weiterentwickeln

Dieser Auffrischkurs ist geeignet zur Rezertifizierung für Qualitätsmanager und Qualitätsauditoren (TQM-Auditor, Interner TQM-Auditor, TQM-Manager, TQM-Beauftragter).

## Teilnahmegebühr

340,- EUR

## Dauer

1 Tag (9:00 - 16:30 Uhr)

## Termine

Termin	Seminar-Nr.	Seminar-Ort
14.02.20	AQG 1-20	EQ ZERT, Ulm
25.03.20	AQG 2-20	EQ ZERT, Ulm
20.05.20	AQG 3-20	EQ ZERT, Ulm
16.06.20	AQG 4-20	EQ ZERT, Ulm
18.09.20	AQG 5-20	EQ ZERT, Ulm
06.11.20	AQG 6-20	EQ ZERT, Ulm
02.12.20	AQG 7-20	EQ ZERT, Ulm



EQ ZERT ist als Zertifizierungsstelle für QM-Fachpersonal im gesamten deutschsprachigen Raum tätig und zertifiziert TQM-Experten zahlreicher namhafter Unternehmen und Einrichtungen wie z.B.:

AEG Mobile Communication GmbH, Alcatel STR AG, Alfred Kärcher GmbH & Co., ASB Köln, ASB-Bildungswerk GmbH, Autoliv GmbH, Behr GmbH & Co., Bildungszentrum für Pflegeberufe München, BMW AG, Bauknecht Hausgeräte GmbH, Baxter Deutschland GmbH, Bertrand Faure GmbH & Co. KG, Boehringer Mannheim GmbH, CREATON AG, Daimler AG, Deutsche Bahn AG, Deutscher Orden, Deutscher Caritasverband, Deutsches Rotes Kreuz, Diakonisches Werk Baden, Diakonisches Werk Schleswig-Holstein, Diakonisches Werk Württemberg, Dornier GmbH, EVO Bus GmbH, Fason Deutschland GmbH, Felten & Guillaume Energietechnik AG, Festo AG, GARDENA, Hans Grohe GmbH & Co. KG, Hewlett Packard GmbH, HYDROMETER GmbH, ITT Cannon GmbH, KEBA GmbH & Co, Kliniken des Main-Taunuskreises, KNORR Bremsen AG, KODAK AG, KÖGEL Fahrzeugwerke AG, Kunert AG, Landescaritasverband Bayern, Liebherr Hausgeräte GmbH, Lufthansa Leos, Lutz Fleischwaren AG, Max Weishaupt GmbH, MDK Bayern, MDK Hessen, MDK Niedersachsen, MDK Nord, MDK Sachsen, MDK Sachsen-Anhalt, MDK Rheinland-Pfalz, MDK Thüringen, MDK Westfalen-Lippe, MDS, Medizinische Klinik des Klinikums Innenstadt der Ludwig-Maximilians-Universität, Messer Griesheim GmbH, Metabo Werke GmbH & Co., Nokia Audio Electronics GmbH, NOPI GmbH, Oberland Glas AG, OTIS Escalator GmbH, Peri GmbH, Perrot Bremsen GmbH, Peroxidchemie GmbH, Philips GmbH, Rewe-Zentral-Aktiengesellschaft, Robert Bosch GmbH, RWE Entsorgung AG, Schweizer Electronic AG, Siemens AG, Steiermärkische Krankenanstaltengesellschaft, Steirisches Druckgusswerk Altenmarkt, Südsalz GmbH, TAKATA Vehicle Safty Technology GmbH, TEMIC MBB Microsysteme GmbH, TRW Airbag Systems GmbH, Universitätsklinik Ulm, UZIN Utz AG, Voith GmbH, Volkshilfe Steiermark, VW Sachsen GmbH, W. Schlafhorst AG & Co., Wabco Fahrzeugbremsen, Wandel & Goltermann GmbH & Co., Wieland Edelmetalle GmbH&Co., WIFI Steiermark, Wirtschaftsuniversität Wien

# Information

Bitte kopieren Sie diese Vorlage und übersenden Sie uns Ihre Informationsanforderung per E-Mail, Fax oder Brief an:

EQ ZERT, Karlstraße 3, 89073 Ulm

Fax: 07 31-18 48 68-10

E-Mail: eqzert@eqzert.de

Gerne können Sie sich auch unter [www.eqzert.de](http://www.eqzert.de) über unser komplettes Angebot informieren und Informationsmaterial anfordern.

Bitte übersenden Sie uns kostenlose Informationen zum Thema

- Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen
- Zertifizierung von Umweltmanagementsystemen
- Zertifizierung von Energiemanagementsystemen
- Zertifizierung von Arbeitsschutzmanagementsystemen
- Zertifizierung von Trägern/Maßnahmen (AZAV)
- Zertifizierung von Qualitätsmanagementfachpersonal
- Zertifizierung von Umweltmanagementfachpersonal
- Praxisleitfäden Qualität, Umwelt, Arbeitsschutz
- Auditpakete Qualität, Umwelt, Energie, Arbeitsschutz

Firma:

Abteilung:

Name:

Straße:

PLZ, Ort:

Telefon/Fax:

E-Mail:

Datum, Unterschrift

# AGB

## Veranstaltungsort

Die vorgestellten Seminare finden bei EQ ZERT, Karlstraße 3, 89073 Ulm, statt. Bitte buchen Sie Ihr Hotelzimmer selbst. Eine Liste möglicher Hotels in Ulm, um Ulm und um Ulm herum übersenden wir Ihnen gemeinsam mit Ihrer Anmeldebestätigung.

## Teilnahmegebühr

In der Teilnahmegebühr enthalten sind umfangreiche Seminarunterlagen und Pausengetränke - nicht enthalten ist eine etwaige Übernachtung. Die Teilnahmegebühr wird nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug fällig, wobei Teilnahmebestätigungen und Qualifikationsnachweise erst nach vollständiger Begleichung der Teilnahmegebühr ausgegeben werden.

## Abmeldung

Bei schriftlicher Rücknahme einer Anmeldung bis 14 Kalendertage vor dem Veranstaltungstermin wird eine pauschale Bearbeitungsgebühr von 10%, bei Rücknahme einer Anmeldung bis 2 Werktagen vor dem Veranstaltungstermin von 20% der Teilnahmegebühr erhoben. Sollte eine Anmeldung danach zurück genommen, an dem Seminar nicht teilgenommen oder die Seminarteilnahme abgebrochen werden, bleibt die gesamte Teilnahmegebühr zur Zahlung fällig. Es entstehen keine Kosten bei Anmeldung eines Ersatzteilnehmers.

## Stornierung

Bei zu geringer Teilnehmerzahl oder infolge höherer Gewalt (z.B. bei Ausfall des Referenten), behalten wir uns vor, das ausgeschriebene Seminar abzusagen und die Teilnehmer unverzüglich zu informieren. In diesem Fall wird eine bereits entrichtete Teilnahmegebühr rückerstattet. Darüber hinausgehende Ansprüche gegen EQ ZERT sind ausgeschlossen.

## Urheberrechte

Alle von EQ ZERT ausgehändigten Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der Unterlagen ist nur mit schriftlicher Genehmigung des EQ ZERT gestattet. Inhaltliche Änderungen (z.B. Aktualisierungen) bei der Gestaltung der Seminare bleiben EQ ZERT vorbehalten.

## Datenschutz

Entsprechend den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes wird darauf hingewiesen, dass personenbezogene Daten der Teilnehmer durch EQ ZERT gespeichert und für die Durchführung von Seminaren sowie zur Übersendung von Seminarinformationen verwendet werden.

## Haftung

Jegliche Haftung seitens des EQ ZERT wird ausdrücklich ausgeschlossen, außer diese beruht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von Angestellten oder Erfüllungsgehilfen des EQ ZERT. EQ ZERT haftet nicht für Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Gegenstände von Teilnehmern, insbesondere Garderobe oder Wertgegenstände.

## Erfüllungsort/Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, Ulm.

Die vollständigen AGB finden Sie unter [www.eqzert.de](http://www.eqzert.de).

# Anmeldung

Bitte kopieren Sie diese Vorlage und übersenden Sie uns Ihre Anmeldung per E-Mail an [eqzert@eqzert.de](mailto:eqzert@eqzert.de) oder per Fax bzw. Brief an:

EQ ZERT, Karlstraße 3, 89073 Ulm Fax: 07 31-18 48 68-10

Für Anmeldung und Durchführung der Seminare gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), die mit der Anmeldung anerkannt werden. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt und bestätigt, wobei die Teilnehmerzahl begrenzt ist.

Hiermit melde ich mich für folgende Veranstaltung(en) bei EQ ZERT in Ulm an:

Seminar-Nr.

Termin

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Firma:

Abteilung:

Name:

Straße:

PLZ, Ort:

Telefon/Fax:

E-Mail:

Datum, Unterschrift



EQ ZERT  
Karlstraße 3  
D-89073 Ulm

Fon 07 31-18 48 68-0  
Fax 07 31-18 48 68-10

E-Mail [eqzert@eqzert.de](mailto:eqzert@eqzert.de)  
Internet [www.eqzert.de](http://www.eqzert.de)