



Allgemeine Geschäftsbedingungen für den EQ ZERT-Verlag

1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Europäischen Institut zur Zertifizierung von Managementsystemen und Personal EQ ZERT, einem Institut der Steinbeis GmbH & Co KG im Verbund der Steinbeis-Stiftung für Wirtschaftsförderung, und dem Besteller von Waren gelten ausschließlich die nachfolgenden Geschäftsbedingungen (AGB).

2 Vertragsschluss

Mit Ihrer Bestellung geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf ab. Ein Kaufvertrag kommt jedoch erst mit der Lieferung der bestellten Ware zustande.

3 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen Eigentum von EQ ZERT.

4 Preise

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle angegebenen Preise sind Endpreise, sie enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und verstehen sich zzgl. Versandkosten.

5 Versand

Die Versandkostenpauschalen werden in der Bestellvorlage angegeben.

Der Versand der Ware durch EQ ZERT erfolgt ausschließlich an Lieferadressen in Deutschland.

Wir behalten uns vor, von der Ausführung einer Bestellung abzusehen, wenn die Ware oder Leistung nicht mehr vorrätig, vergriffen oder verfügbar ist. Ein bereits geleistetes Entgelt wird selbstverständlich unverzüglich zurückerstattet. In diesem Fall wird der Kunde unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informiert. Ware, die am Lager ist, gelangt schnellstmöglich zum Versand. Sollten Umstände eintreten, die zu Lieferverzögerungen führen, werden wir Sie umgehend informieren.

6 Widerruf

Verbraucher i.S.d. § 13 BGB haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Erhalts der Ware ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie dies EQ ZERT schriftlich (z.B. per Brief, Fax oder E-Mail) mitteilen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn Sie die Mitteilung zur Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart (in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet). Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben.

7 Rückgabe

Die erhaltene Ware kann ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgegeben werden. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. Für diesen Fall hat der Kunde die Rücksendekosten zu tragen, soweit die Ware nicht falsch oder beschädigt geliefert wurde.

Sofern nach Rücksendung der Ware eine Verschlechterung derselben festgestellt wird, kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Ein Rückgaberecht besteht nicht bei CD-ROMs oder Software, die durch den Kunden entsiegelt worden ist.

8 Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt per Rechnung. EQ ZERT behält sich vor, ab einem Bestellwert von 100,- EUR die Zahlung per Vorkasse zu verlangen. Auch behält sich EQ ZERT vor, andere Zahlungsarten auszuschließen. Der Rechnungsbetrag ist binnen 10 Tagen auf unser Konto zu überweisen.

9 Datenspeicherung

Bei Anbahnung, Abschluss, Abwicklung und Rückabwicklung eines Kaufvertrages werden von uns Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erhoben, gespeichert und verarbeitet.

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns z.B. bei einer Bestellung oder per E-Mail mitteilen (z.B. Ihr Name und Ihre Kontaktdaten), werden nur zur Korrespondenz mit Ihnen einschließlich der Übersendung von Informationsmaterial und nur für den Zweck verarbeitet, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter. Wir versichern, dass wir Ihre personenbezogenen Daten im Übrigen nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, dass wir dazu gesetzlich verpflichtet wären oder Sie vorher ausdrücklich eingewilligt haben. Soweit wir zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen Dienstleistungen Dritter in Anspruch nehmen, werden die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes eingehalten.

Entsprechend den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes wird darauf hingewiesen, dass personenbezogene Daten der Kunden durch EQ ZERT gespeichert und für die Ausführung und Abwicklung der Vertragsbeziehung mit dem Kunden sowie zur Übersendung von Informationsmaterial und zur Kontaktaufnahme per E-Mail, Fax oder Telefon verwendet werden. Die Speicherung und Verarbeitung der personenbezogenen Kundendaten erfolgt ausschließlich, soweit dies für die Ausführung und Abwicklung der Vertragsbeziehung mit dem Kunden erforderlich ist und solange EQ ZERT zur Aufbewahrung dieser Daten gesetzlich verpflichtet ist.

Sollten Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder diese unrichtig geworden sein, werden wir auf eine entsprechende Weisung hin im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die Löschung, Korrektur oder Sperrung Ihrer Daten veranlassen. Auf Wunsch erhalten Sie unentgeltlich Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, für Auskünfte, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich bitte an: EQ ZERT, Eberhard-Finckh-Straße 26, 89075 Ulm.

10 Gewährleistung

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

11 Reklamationen

Alle unsere Angebote werden sorgfältig überprüft. Dennoch können gelegentliche Beschädigungen oder technische Mängel nicht ausgeschlossen werden. Mangelhafte Exemplare werden gegen einwandfreie umgetauscht. Um eine reibungslose Bearbeitung gewährleisten zu können, bitten wir, schadhafte Exemplare innerhalb von 14 Tagen unter Angabe des Rechnungsdatums sowie der Art der Beschädigung zurückzuschicken. Der Umtausch ist porto- und gebührenfrei.

12 Haftung

EQ ZERT haftet nicht für Schäden oder Folgeschäden, die dem „Nutzer“ durch die Benutzung/Veränderung der Ware entstehen. Im Übrigen beschränkt sich die Haftung des EQ ZERT auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit von Seiten EQ ZERT.

13 Sonstiges

Sollten einzelne Bestimmungen des zwischen dem Kunden und EQ ZERT geschlossenen Vertrages oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, diese Bedingungen mit einer wirksamen Ersatzregelung durchzuführen, die dem mit der wegfallenden Bestimmung verfolgten Zweck am nächsten kommt. Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, Ulm.

14 Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO

Zur außergerichtlichen Beilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten stellt die Europäische Kommission eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, zu finden unter: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>