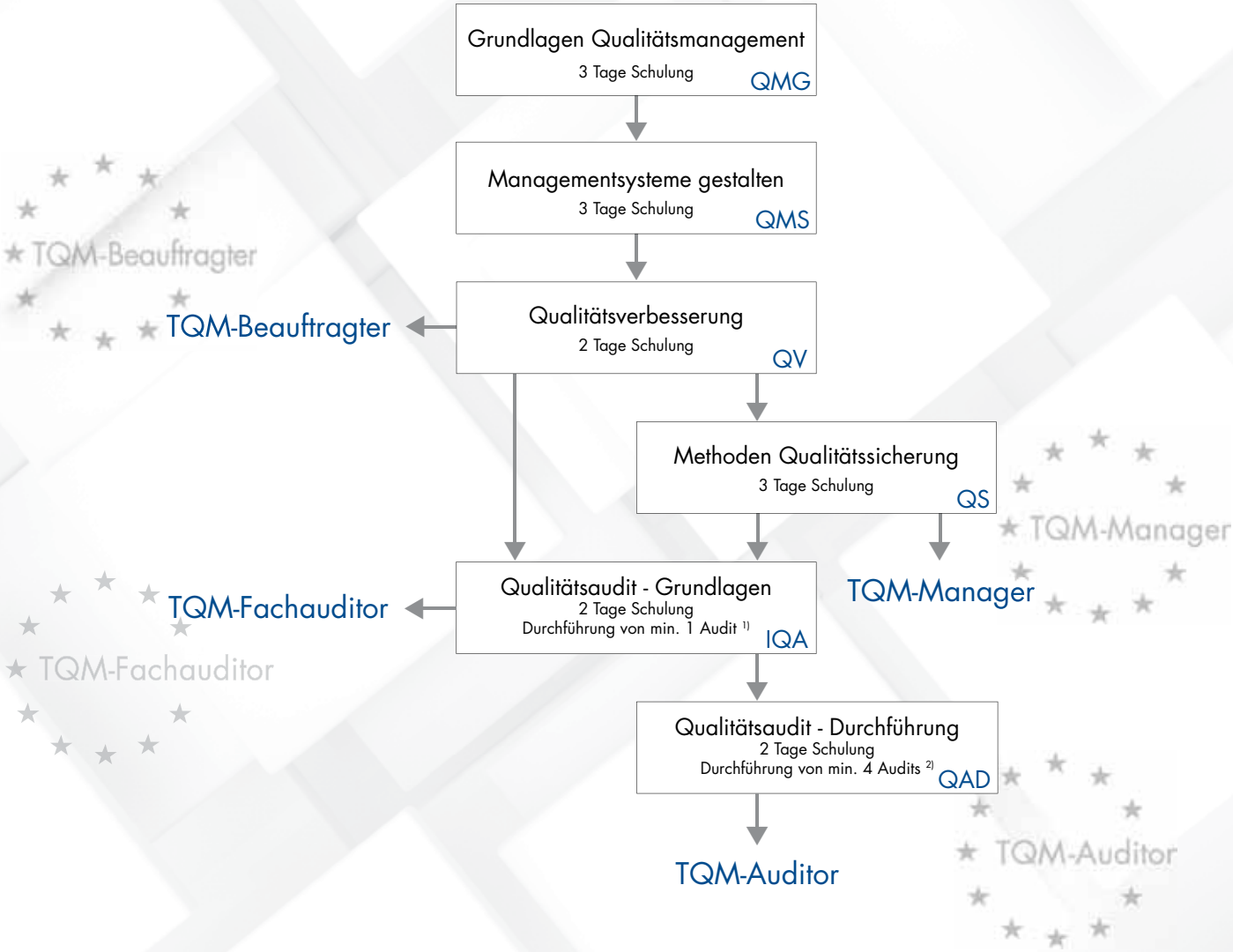
Qualifizierungsprogramm für TQM-Experten

EQ ZERT
Eberhard-Finckh-Straße 26
89075 Ulm
Fon 07 31-18 48 68-0
E-Mail eqzert@eqzert.de

Nachfolgend sind die Anforderungen an TQM-Experten im Überblick dargestellt. Diese Anforderungen bilden die Basis für die Qualifizierungsprüfungen für TQM-Beauftragte, TQM-Fachauditoren, TQM-Manager und TQM-Auditoren.



[1] QM-Systemaudit gemäß ISO 19011 mit einem Umfang von min. 1 Tag vor Ort (zzgl. Vor-/Nachbereitung)
[2] QM-Systemaudits gemäß ISO 19011 mit einem Umfang von min. 4 Tagen vor Ort (zzgl. Vor-/Nachbereitung)
Hinweis: 1 Schulungstag entspricht 8 Unterrichtseinheiten á 45 Minuten, 1 Audittag umfasst 8 Stunden.
Hinweis: Fehlende Nachweise bzgl. praktischer Erfahrung können innerhalb eines Jahres nach der Qualifizierungsprüfung nachgereicht werden.

Allgemeine Qualifikationsanforderungen

TQM-Beauftragter/TQM-Fachauditor: Hochschulausbildung oder qualifizierte Berufsausbildung und mindestens 1 Jahr Erfahrung mit QM-bezogenen Tätigkeiten. Liegt kein Berufsabschluss vor, sind 5 Jahre Berufserfahrung gefordert.

TQM-Manager/TQM-Auditor: Hochschulausbildung oder qualifizierte Berufsausbildung und mindestens 2 Jahre Berufserfahrung inkl. 1 Jahr Erfahrung mit QM-bezogenen Tätigkeiten. Liegt kein Berufsabschluss vor, sind 5 Jahre Berufserfahrung gefordert.

Anforderungen an Schulung Qualitätsmanagement

TQM-Beauftragter: Besuch der Schulungsblöcke QMG, QMS, QV
TQM-Fachauditor: Besuch der Schulungsblöcke QMG, QMS, QV, IQA
TQM-Manager: Besuch der Schulungsblöcke QMG, QMS, QV, QS
TQM-Auditor: Besuch der Schulungsblöcke QMG, QMS, QV, QS, IQA, QAD

705 08-26 Fotos: ©iStockphoto.com/BartekSzewczyk; Hintergrund: ©iStockphoto.com/matdesign24

EQ ZERT
Eberhard-Finckh-Straße 26
89075 Ulm
Fon 07 31-18 48 68-0
E-Mail eqzert@eqzert.de

Qualifizierungsprüfung TQM-Beauftragter

- Schriftliche Prüfung (45 Min.)
- Bearbeitung von Fallbeispielen (60 Min.)
- Prüfungsgebühr: 230,- EUR
- Zertifizierungsgebühr für 3 Jahre: 75,- EUR

Qualifizierungsprüfung TQM-Manager

- Schriftliche Prüfung (60 Min.)
- Bearbeitung von Fallbeispielen (60 Min.)
- Prüfungsgebühr: 280,- EUR
- Zertifizierungsgebühr für 3 Jahre: 75,- EUR

Qualifizierungsprüfung TQM-Fachauditor

- Schriftliche Prüfung (60 Min.)
- Bearbeitung von Fallbeispielen (60 Min.)
- Mündliche Prüfung/Analyse Auditsituation (15 Min.)
- Bewertung Auditdokumentation
- Prüfungsgebühr: 280,- EUR
- Zertifizierungsgebühr für 3 Jahre: 75,- EUR

Qualifizierungsprüfung TQM-Auditor

- Schriftliche Prüfung (75 Min.)
- Bearbeitung von Fallbeispielen (60 Min.)
- Mündliche Prüfung/Analyse Auditsituation (15 Min.)
- Bewertung Auditdokumentation
- Prüfungsgebühr: 320,- EUR
- Zertifizierungsgebühr für 3 Jahre: 150,- EUR

Zertifikatserteilung

Die zertifizierten TQM-Experten erhalten ein TQM-Zertifikat, das eine Gültigkeitsdauer von 3 Jahren besitzt und auf Antrag jeweils um 3 Jahre verlängert werden kann (Rezertifizierung).

Rezertifizierung TQM-Beauftragter/TQM-Manager

Eine Rezertifizierung kann frühestens 6 Monate vor und bis spätestens 6 Monate nach Ablauf der Zertifikatsgültigkeitsdauer bei der Zertifizierungsstelle schriftlich beantragt werden. Dabei ist mit dem Antrag Folgendes nachzuweisen:

- mindestens 12 Monate praktische Erfahrung mit qualitätsmanagementbezogenen Tätigkeiten innerhalb der letzten 3 Jahre
- Teilnahme an einem mindestens 1-tägigen Auffrischungskurs zum Thema Qualitätsmanagement (nach ISO 9001) innerhalb der letzten 3 Jahre

Rezertifizierung TQM-Fachauditor/TQM-Auditor

Eine Rezertifizierung kann frühestens 6 Monate vor und bis spätestens 6 Monate nach Ablauf der Zertifikatsgültigkeitsdauer bei der Zertifizierungsstelle schriftlich beantragt werden. Dabei ist mit dem Antrag Folgendes nachzuweisen:

- Teilnahme an einem mindestens 1-tägigen Auffrischungskurs zu den Themen Qualitätsaudit (nach ISO 19011) und Qualitätsmanagement (nach ISO 9001) innerhalb der letzten 3 Jahre
- mindestens 3 vollständige QM-Audits mit einem Umfang von mindestens 3 Tagen gesamt vor Ort (TQM-Fachauditor) bzw. mindestens 3 vollständige QM-Audits mit einem Umfang von mindestens 6 Tagen gesamt vor Ort (TQM-Auditor) innerhalb der letzten 3 Jahre

Auffrischungskurse

Im Rahmen der Rezertifizierung können neben den von EQ ZERT angebotenen Auffrischungskursen auch Auffrischungskurse anderer Schulungsträger anerkannt werden. Als Nachweis für den/die besuchten Auffrischungskurs(e) sind entsprechende Teilnahmebestätigungen einzureichen, aus denen folgende Punkte erkennbar sein müssen:

- Zeitpunkt und Dauer des Auffrischungskurses
- Inhalte des Auffrischungskurses
- Name des Teilnehmers
- Name und Anschrift des Schulungsträgers
- Name des/der Referenten
- Datum/Unterschrift des Schulungsträgers bzw. des/der Referenten

Es bleibt EQ ZERT vorbehalten, die Qualifikation des/der eingesetzten Referenten sowie die ausgegebenen Seminarunterlagen zu prüfen, um festzustellen, ob die geforderten Inhalte in ausreichendem Umfang und angemessener Tiefe kompetent vermittelt wurden.