



Seminare 2027



Kompaktseminare ▪ Intensivseminare
Qualitätsmanagement



IHR ZERTIFIZIERUNGSPARTNER



Das Europäische Institut zur Zertifizierung von Managementsystemen und Personal EQ ZERT ist das Zertifizierungsinstitut der Steinbeis-Stiftung für Wirtschaftsförderung und eine der führenden Zertifizierungsstellen für Managementsysteme und Personal.

Unter dem Leitgedanken „Qualität und Wirtschaftlichkeit statt Kontrolle und Bürokratie“ versteht sich EQ ZERT als Zertifizierungspartner qualitätsbewusster Unternehmen und Einrichtungen.

EQ ZERT ist akkreditiert durch die Deutsche Akkreditierungsstelle DAkkS als Zertifizierungsstelle für Qualitäts-, Umwelt- und Energiemanagementsysteme gemäß ISO 9001, ISO 14001 und ISO 50001 sowie für die Zulassung von Trägern und Maßnahmen der Arbeitsförderung. Durch die multilateralen Abkommen der European co-operation for Accreditation und des International Accreditation Forum sowie über die weltweiten Kooperationen der Steinbeis-Stiftung für Wirtschaftsförderung bietet EQ ZERT den international anerkannten Zertifizierungsservice.

Die hohe Anerkennung der EQ ZERT-Zertifikate resultiert aus der praxisgerechten Arbeitsweise und der besonderen Qualifikation aller eingesetzten Auditorinnen und Auditoren sowie aus dem höchsten Qualitätsanspruch an die eigene Arbeit als Zertifizierungsstelle.



Kompaktseminare

In den eintägigen Kompaktseminaren rund um aktuelle Themen des modernen Qualitätsmanagements können sich Qualitätsmanager und Interessierte Wissen in kompakter Form aneignen oder ihr bestehendes Wissen mit geringem Zeitaufwand auffrischen und vertiefen.

Intensivseminare

Das EQ ZERT-Qualifizierungsprogramm ist modular aufgebaut, wobei alle angebotenen Intensivseminare einzeln belegt werden können und mit einem Qualifikationsnachweis abschließen. Bei Besuch der entsprechenden Seminare und Erfüllung der jeweiligen Voraussetzungen besteht die Möglichkeit zur Teilnahme an einer Qualifizierungsprüfung und Erlangung eines anerkannten Abschlusses.

Anerkannte Abschlüsse

Im Rahmen des EQ ZERT-Qualifizierungsprogramms werden folgende anerkannte Abschlüsse angeboten: TQM-Beauftragter, TQM-Fachauditor, TQM-Manager, TQM-Auditor. Informationen zu Prüfung und Zertifizierung sind auf Anfrage erhältlich und werden den Teilnehmerinnen und Teilnehmern im Rahmen der Seminare ausgegeben und erläutert.

Aktuell, Kompetent und Praxisgerecht

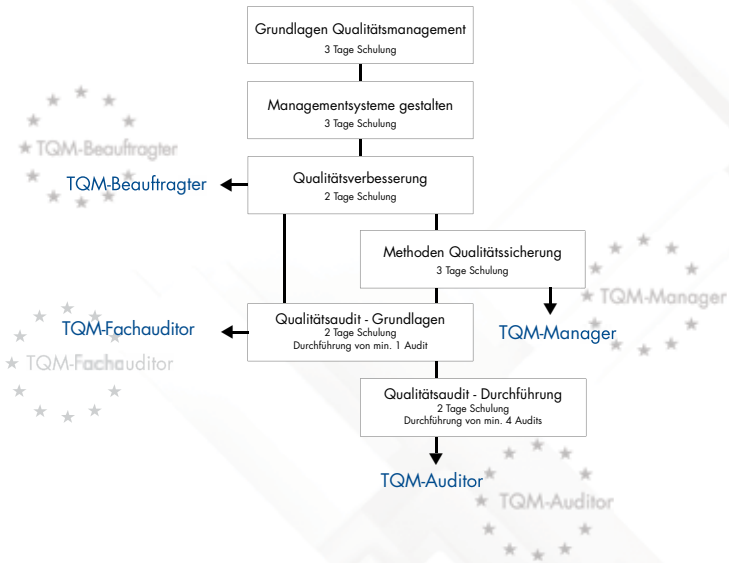
Unsere Referenten sind erfahrene Experten aus dem Bereich Qualitätsmanagement und verfügen allesamt selbst über umfangreiche Erfahrung bei Aufbau und Weiterentwicklung von Managementsystemen in Unternehmen und Einrichtungen der verschiedensten Größen und unterschiedlichsten Branchen. Dadurch ist sichergestellt, dass alle Seminarinhalte ständig aktuell und anhand von Beispielen und Übungen kompetent und praxisgerecht vermittelt werden.

Urheberrecht

Alle von EQ ZERT im Rahmen der Seminare ausgegebenen Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt. TQM-Beauftragter®, TQM-Manager® und TQM-Auditor® sind eingetragene Marken der Steinbeis-Stiftung für Wirtschaftsförderung.



QUALIFIZIERUNGSPROGRAMM



Das EQ ZERT-Qualifizierungsprogramm ist modular aufgebaut, wobei alle angebotenen Intensivseminare einzeln belegt werden können und mit einem Qualifikationsnachweis abschließen.

Weitere Informationen finden Sie auch unter: www.eqzert.de



INTENSIVSEMINARE

	Seite
Grundlagen Qualitätsmanagement	6
Managementsysteme gestalten	7
Werkzeuge Qualitätsverbesserung	8
Qualitätsaudit - Grundlagen	9
Methoden Qualitätssicherung	10
Qualitätsaudit - Durchführung	11

KOMPAKTSEMINARE

	Seite
Auffrischkurs Qualitätsmanagement in Industrie und Dienstleistung	12
Auffrischkurs Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen	13

SONSTIGES

	Seite
Qualifizierungsprüfungen	14
Anmeldung	15
Zertifizierungspartner	16
Seminarbewertungen	17
AGB	18
Informationsanforderung	19

PRÜFUNGEN

Bei Besuch der entsprechenden Intensivseminare und Erfüllung der jeweiligen Voraussetzungen besteht die Möglichkeit zur Teilnahme an einer Qualifizierungsprüfung und Erlangung eines anerkannten Abschlusses. Bitte beachten Sie, dass für Prüfung und Zertifizierung gesonderte Gebühren erhoben werden.

Prüfungen finden bei EQ ZERT in Ulm statt, wobei Prüfungstermine individuell mit EQ ZERT vereinbart werden können.



INTENSIVSEMINARE

Grundlagen Qualitätsmanagement

Inhalte

- Die Normenfamilie ISO 9000
- Aktuelle Revision der ISO 9001
- Begriffe und Grundsätze Qualitätsmanagement
- Die Anforderungen der ISO 9001
- Interpretation von Normanforderungen
- Prozess- und Projektmanagement
- Das Qualitätsmanagementsystem
- Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer erhalten einen Überblick über Entwicklung, Aufbau und Inhalte der ISO 9000-Familie. Insbesondere werden die Anforderungen aus ISO 9001 erläutert und anhand von konkreten Beispielen individuell interpretiert. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer lernen die Grundlagen des modernen Qualitätsmanagements kennen und werden in die Lage versetzt, beim Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems aktiv mitzuwirken.

Abschluss

Qualifikationsnachweis QMG

Zielgruppe

Führungskräfte, Projektverantwortliche und Interessierte, die sich mit Qualitätsmanagement und ISO 9000 auseinandersetzen

Teilnahmegebühr

690,- EUR

Dauer

3 Tage

(Beginn erster Tag 9:00 Uhr

Ende letzter Tag 16:30 Uhr)

Termine

23.-25.02.2027

13.-15.04.2027

21.-23.09.2027

16.-18.11.2027

Seminar-Nr.

QMG 1-27

QMG 2-27

QMG 3-27

QMG 4-27



INTENSIVS SEMINARE

Managementsysteme gestalten

Inhalte

- System- und Prozessmanagement
- Umsetzen der ISO 9001-Anforderungen
- Ermitteln individueller QM-Maßnahmen
- Erarbeiten von Prozessabläufen
- Gestalten der QM-Dokumentation
- Bewertungskriterien für QM-Systeme
- Bestimmen von Zielen und Kennzahlen
- Internes Audit und Managementbewertung

Vermittelt werden umfangreiche Kenntnisse zur Gestaltung eines individuellen prozessorientierten Managementsystems. Hierbei werden gemeinsam mit den Teilnehmerinnen und Teilnehmern Prozessmodelle entwickelt und individuelle Bewertungssysteme für QM-Systeme beispielhaft aufgezeigt. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer lernen die Grundsätze des internen Audits kennen und werden in die Lage versetzt, Qualitätsmanagementsysteme zu gestalten und einzuführen.

Abschluss

Qualifikationsnachweis QMS

Zielgruppe

Führungskräfte und Projektverantwortliche, die Qualitätsmanagementsysteme prozessorientiert gestalten und weiterentwickeln

Teilnahmegebühr

690,- EUR

Dauer

3 Tage

(Beginn erster Tag 9:00 Uhr

Ende letzter Tag 16:30 Uhr)

Termine

09.-11.03.2027

08.-10.06.2027

05.-07.10.2027

Seminar-Nr.

QMS 1-27

QMS 2-27

QMS 3-27



8 INTENSIVSEMINARE

Qualitätsverbesserung

Inhalte

- Grundlagen der Qualitätsverbesserung
- Qualitätsbezogene Verluste
- Verbesserungssysteme gestalten
- Der Weg zur Ständigen Verbesserung
- Verbesserungsprojekte effektiv managen
- Methoden zur Qualitätsverbesserung
- Werkzeuge für numerische Daten
- Werkzeuge für nicht-numerische Daten

Vermittelt werden die Grundsätze zur Einführung eines unternehmensweiten Systems zur Ständigen Verbesserung sowie geeignete Werkzeuge für numerische und nicht-numerische Daten. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer lernen anhand konkreter Beispiele die Anwendung von Methoden zur Qualitätsverbesserung und werden in die Lage versetzt, Qualitätsverbesserungssysteme zu gestalten und Verbesserungsprojekte effektiv durchzuführen.

Abschluss

Qualifikationsnachweis QV

Zielgruppe

Führungskräfte, Projektverantwortliche und Interessierte, die Qualitätsverbesserungssysteme gestalten und in Verbesserungsprojekten mitarbeiten oder diese leiten

Teilnahmegebühr

490,- EUR

Dauer

2 Tage

(Beginn erster Tag 9:00 Uhr

Ende letzter Tag 16:30 Uhr)

Termine

07.-08.04.2027

23.-24.06.2027

26.-27.10.2027

Seminar-Nr.

QV 1-27

QV 2-27

QV 3-27



INTENSIVSEMINARE

Qualitätsaudit - Grundlagen

Inhalte

- Qualitätsaudit nach ISO 19011
- Auditieren von Managementsystemen
- Auditprogrammplanung
- Planung und Vorbereitung von Audits
- Systematik zur effektiven Auditdurchführung
- Gesprächsführung im Audit
- Verhalten im Audit
- Aufbereitung von Auditergebnissen

Anhand von konkreten Beispielen werden den Teilnehmerinnen und Teilnehmern die Grundsätze des Qualitätsaudits sowie Kenntnisse und Fertigkeiten zur individuellen Vorbereitung, Planung und Durchführung von internen Audits vermittelt. Weiterhin werden Möglichkeiten zur Aufbereitung der Auditergebnisse sowie zu Definition, Einleitung und Verfolgung von Korrektur- und Verbesserungsmaßnahmen aufgezeigt. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer werden in die Lage versetzt, interne Audits des QM-Systems effektiv zu planen und durchzuführen.

Abschluss

Qualifikationsnachweis IQA

Zielgruppe

TQM-Beauftragte und Verantwortliche, die interne Auditsysteme gestalten und QM-Systeme auditieren

Hinweis: Ausreichende Kenntnisse zu ISO 9001 sollten vorhanden sein.

Teilnahmegebühr

490,- EUR

Dauer

2 Tage

(Beginn erster Tag 9:00 Uhr

Ende letzter Tag 12:30 Uhr)

Termine

17.-18.03.2027

16.-17.06.2027

13.-14.10.2027

Seminar-Nr.

IQA 1-27

IQA 2-27

IQA 3-27



Methoden Qualitätssicherung

Inhalte

- Methoden zur Qualitätssicherung
- Ermittlung und Auswahl geeigneter Methoden
- Quality Function Deployment QFD
- Failure Mode and Effects Analysis FMEA
- Versuchsplanung zur Prozessoptimierung
- Grundlagen Statistik/Six Sigma
- Statistische Prozessregelung SPC
- Methodenanwendung in der Praxis

Anhand von Beispielen werden den Teilnehmerinnen und Teilnehmern die Anwendungsmöglichkeiten von verschiedenen Methoden zur Qualitätssicherung vermittelt. Neben den Systematiken der Versuchsplanung zur Prozessoptimierung werden insbesondere verschiedene Anwendungsfälle von QFD als vielseitiges Planungsinstrument, FMEA für präventives Risikomanagement und SPC zur Prozessregelung anhand von Beispielen erläutert. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer werden in die Lage versetzt, geeignete Methoden zur Qualitätssicherung auszuwählen und deren effektive Anwendung sicherzustellen.

Abschluss

Qualifikationsnachweis QS

Zielgruppe

TQM-Beauftragte, Führungskräfte und Verantwortliche, die geeignete Methoden zur Qualitätssicherung ermitteln und deren effektive Anwendung sicherstellen

Teilnahmegebühr

690,- EUR

Dauer

3 Tage

(Beginn erster Tag 9:00 Uhr

Ende letzter Tag 16:30 Uhr)

Termine

19.-21.10.2027

Seminar-Nr.

QS 1-27



INTENSIVSEMINARE

Qualitätsaudit - Durchführung

Inhalte

- Auditsysteme
- Der Auditor als Verbesserungsmanager
- Optimieren der Auditsystematik
- Auditsituationen gekonnt meistern
- Auditdokumentation und Auditabschluss
- Gestalten eines effektiven Auditsystems
- Audit und Managementbewertung
- Zertifizierung von Managementsystemen

Anhand von Beispielen und Übungen werden verschiedene Auditsituationen vorgestellt und diskutiert. Weiterhin werden Gesprächssituationen analysiert und Grundsätze zu Gesprächsführung und -verhalten trainiert. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer werden in die Lage versetzt, ein umfassendes Auditsystem zu gestalten und das Audit als Instrument zur Ständigen Verbesserung effektiv zu nutzen.

Abschluss

Qualifikationsnachweis QAD

Zielgruppe

Führungskräfte und Projektverantwortliche, die Auditsysteme gestalten und koordinieren sowie die Durchführung von Audits leiten

Teilnahmegebühr

590,- EUR

Dauer

2 Tage

(Beginn erster Tag 9:00 Uhr

Ende letzter Tag 16:30 Uhr)

Termine

24.-25.11.2027

Seminar-Nr.

QAD 1-27



KOMPAKTSEMINARE

Auffrischkurs Qualitätsmanagement

Industrie und Dienstleistung

Informationen zur
aktuellen Revision
der ISO 9001

Inhalte

- Aktuelle Revision der ISO 9001
- Anforderungen gemäß ISO 9001
- Kontext der Organisation
- Anforderungen interessierter Parteien
- Verantwortlichkeiten und Befugnisse
- Risikobasiertes Denken
- Umgang mit Risiken und Chancen
- Dokumentierte Information
- Prozessmanagement
- Kennzahlen zur Prozess-Steuerung
- Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung
- Bewertung von Managementsystemen

Zielgruppe

Qualitätsmanager und Qualitätsauditoren aus Industrie- und Dienstleistungsunternehmen, die Qualitätsmanagementsysteme im Sinne einer kontinuierlichen Verbesserung gestalten und weiterentwickeln

Dieser Auffrischkurs ist geeignet zur Rezertifizierung für Qualitätsmanager und Qualitätsauditoren (TQM-Auditor, TQM-Fachauditor, TQM-Manager, TQM-Beauftragter).

Teilnahmegebühr

390,- EUR

Dauer

1 Tag (9:00 Uhr - 16:30 Uhr)

Termine

04.03.2027
22.04.2027
22.06.2027
16.09.2027
02.12.2027

Seminar-Nr.

AQI 1-27
AQI 2-27
AQI 3-27
AQI 4-27
AQI 5-27



Auffrischkurs Qualitätsmanagement

Gesundheits- und Sozialwesen

Informationen zur
aktuellen Revision
der ISO 9001

Inhalte

- Aktuelle Revision der ISO 9001
- Anforderungen gemäß ISO 9001
- Führung und Verpflichtung
- Interne und externe Themen
- Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien
- Risikomanagement
- Wissen der Organisation
- Kommunikation im QM-System
- Managementbewertung
- Fortlaufende Verbesserung
- Qualitätsaudit nach ISO 19011
- Zertifizierungsprogramme im Gesundheits- und Sozialwesen

Zielgruppe

Qualitätsmanager und Qualitätsauditoren aus dem Gesundheits- und Sozialwesen, die Qualitätsmanagementsysteme im Sinne einer kontinuierlichen Verbesserung gestalten und weiterentwickeln

Dieser Auffrischkurs ist geeignet zur Rezertifizierung für Qualitätsmanager und Qualitätsauditoren (TQM-Auditor, TQM-Fachauditor, TQM-Manager, TQM-Beauftragter).

Teilnahmegebühr

390,- EUR

Dauer

1 Tag (9:00 Uhr - 16:30 Uhr)

Termine

17.02.2027
06.04.2027
13.05.2027
29.06.2027
15.09.2027
28.10.2027
30.11.2027

Seminar-Nr.

AQG 1-27
AQG 2-27
AQG 3-27
AQG 4-27
AQG 5-27
AQG 6-27
AQG 7-27



Qualifizierungsprüfungen

Bei Besuch der entsprechenden Intensivseminare (siehe Qualifizierungsprogramm Seite 4) und Erfüllung der jeweiligen Voraussetzungen besteht die Möglichkeit zur Teilnahme an einer Qualifizierungsprüfung und Erlangung eines anerkannten Abschlusses. Bei Online-Seminaren können individuelle Prüfungstermine vereinbart werden.

Qualifizierungsprüfung TQM-Beauftragter

Prüfungsgebühr: 230,- EUR

Zertifizierungsgebühr: 75,- EUR

- Schriftliche Prüfung (45 Min.)
- Bearbeiten von Fallbeispielen (60 Min.)

Qualifizierungsprüfung TQM-Fachauditor

Prüfungsgebühr: 280,- EUR

Zertifizierungsgebühr: 75,- EUR

- Schriftliche Prüfung (60 Min.)
- Bearbeiten von Fallbeispielen (60 Min.)
- Mündliche Prüfung (15 Min.)
- Bewertung Auditdokumentation

Qualifizierungsprüfung TQM-Manager

Prüfungsgebühr: 280,- EUR

Zertifizierungsgebühr: 75,- EUR

- Schriftliche Prüfung (60 Min.)
- Bearbeiten von Fallbeispielen (60 Min.)

Qualifizierungsprüfung TQM-Auditor

Prüfungsgebühr: 320,- EUR

Zertifizierungsgebühr: 150,- EUR

- Schriftliche Prüfung (75 Min.)
- Bearbeiten von Fallbeispielen (60 Min.)
- Mündliche Prüfung (15 Min.)
- Bewertung Auditdokumentation

Prüfungen finden bei EQ ZERT in Ulm statt.

Entsprechende Prüfungstermine können individuell vereinbart werden (telefonisch unter 0731 - 18 48 68 - 0 oder per E-Mail an eqzert@eqzert.de).



Anmeldung

Bitte übersenden Sie uns Ihre Anmeldung

- ▶ per E-Mail an eqzert@eqzert.de
 - ▶ per Post an EQ ZERT, Eberhard-Finckh-Straße 26, 89075 Ulm
- oder melden Sie sich online direkt unter www.eqzert.de bei uns an.

Für Anmeldung und Durchführung der Seminare gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) - siehe Seite 18.

Hiermit melde ich mich für folgende(s) Seminar(e) bei EQ ZERT an:

Seminar-Nr.

Termin

Firma:

Abteilung:

Name:

Straße:

PLZ, Ort:

Telefon:

E-Mail:

Datum, Unterschrift



Zertifizierungspartner

EQ ZERT ist als Zertifizierungsstelle für QM-Fachpersonal im gesamten deutschsprachigen Raum tätig und zertifiziert TQM-Experten zahlreicher namhafter Unternehmen und Einrichtungen wie z.B.:

AEG Mobile Communication GmbH, Alcatel STR AG, Alfred Kärcher GmbH & Co., ASB Köln, ASB-Bildungswerk GmbH, Autoliv GmbH, Behr GmbH & Co., Bildungszentrum für Pflegeberufe München, BMW AG, Bauknecht Hausgeräte GmbH, Baxter Deutschland GmbH, Bertrand Faure GmbH & Co. KG, Boehringer Mannheim GmbH, CREATON AG, Deutsche Bahn AG, Deutscher Caritasverband, Deutsches Rotes Kreuz, Diakonisches Werk Baden, Diakonisches Werk Schleswig-Holstein, Diakonisches Werk Württemberg, Dornier GmbH, Fasson Deutschland GmbH, Felten & Guillaume Energietechnik AG, Festo AG, GARDENA, Hans Grohe GmbH & Co. KG, Hewlett Packard GmbH, HYDROMETER GmbH, ITT Cannon GmbH, KEBA GmbH & Co, Kliniken des Main-Taunuskreises, KNORR Bremsen AG, KODAK AG, KÖGEL Fahrzeugwerke AG, Kunert AG, Landescaritasverband Bayern, Liebherr Hausgeräte GmbH, Lufthansa Leos, Max Weishaupt GmbH, MD Bayern, MD Hessen, MD Niedersachsen, MD Nord, MD Sachsen, MD Sachsen-Anhalt, MD Rheinland-Pfalz, MD Thüringen, MD Westfalen-Lippe, Medizinische Klinik des Klinikums Innenstadt der Ludwig-Maximilians-Universität, Messer Griesheim GmbH, Metabo Werke GmbH & Co., Nokia Audio Electronics GmbH, NOPI GmbH, Oberland Glas AG, OTIS Escalator GmbH, Peri GmbH, Perrot Bremsen GmbH, Peroxidchemie GmbH, Philips GmbH, Rewe-Zentral-Aktiengesellschaft, Robert Bosch GmbH, RWE Entsorgung AG, Schweizer Electronic AG, Siemens AG, Steiermärkische Krankenanstaltengesellschaft, Steirisches Druckgusswerk Altenmarkt, Südsalz GmbH, TAKATA Vehicle Safety Technology GmbH, TEMIC MBB Microsysteme GmbH, TRW Airbag Systems GmbH, Universitätsklinik Ulm, UZIN Utz AG, Voith GmbH, Volkshilfe Steiermark, VW Sachsen GmbH, W. Schlafhorst AG & Co., Wabco Fahrzeugbremsen, Wandel & Goltermann GmbH & Co., Wieland Edelmetalle GmbH&Co., WIFI Steiermark, Wirtschaftsuniversität Wien



Seminarbewertungen

Die Seminarbewertungen helfen uns bei der Weiterentwicklung unserer Seminare und sind ein wichtiges Instrument zur ständigen Verbesserung der Seminarqualität. Nachfolgend finden Sie einen Auszug unserer aktuellen Seminarbewertungen.

- ▶ Ich habe mich jeden Tag auf die Veranstaltung gefreut.
- ▶ Das Seminar hat auch mir als QMB gut geholfen.
- ▶ Die Inhalte wurden klar, strukturiert und praxisnah vermittelt, sodass auch komplexe Themen gut verständlich waren.
- ▶ Ich fühle mich nach dem Seminar sicherer im Umgang mit QM-Methoden und sehe einen klaren Mehrwert für meinen beruflichen Alltag.
- ▶ Wiederholt habe ich den Auffrischungstag als sehr informativ und kurzweilig präsentiert empfunden. Der Referent gestaltete den ganzen Tag erneut hochprofessionell und abwechslungsreich.
- ▶ Super Veranstaltung. Ich werde mich auf alle Fälle anmelden, wenn die neue Norm vorliegt. Bin total gespannt. Danke und liebe Grüße.
- ▶ Ein wie immer sehr gelungenes Seminar mit einer sehr kompetenten Referentin.
- ▶ Die Unterlagen sind übersichtlich und verständlich gestaltet und die Übungen während des Seminars sorgen dafür, dass das Gelernte direkt angewendet werden kann.
- ▶ Die Gruppenarbeiten haben die Woche gut aufgelockert und einen Austausch untereinander ermöglicht.
- ▶ Die Referentin hat alle Gruppenteilnehmer super mitgenommen und auch längere Theorieblöcke anschaulich und praxisnah vermittelt. Sehr zu empfehlen.
- ▶ Gut gefallen haben mir die vielen Praxisbeispiele.
- ▶ Technisch ist die Umsetzung in den virtuellen Workshop-Räumen sehr gut. Vielen Dank für den informativen Tag.

Veranstaltungsort

Die vorgestellten Seminare finden online statt. Die Teilnahme ist über Ihren Browser möglich - es ist keine Installation einer speziellen Software erforderlich.

Anmeldung

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt und bestätigt, wobei die Teilnehmerzahl begrenzt ist. Dauer und Uhrzeiten für Beginn und Ende sind in den jeweiligen Seminarbeschreibungen festgelegt (siehe www.eqzert.de).

Teilnahmegebühr

In der Teilnahmegebühr enthalten sind umfangreiche Seminarunterlagen. Die Teilnahmegebühr wird nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug fällig, wobei Teilnahmebestätigungen und Qualifikationsnachweise erst nach vollständiger Begleichung der Teilnahmegebühr ausgegeben werden. Bei schriftlicher Rücknahme einer Anmeldung bis 14 Kalendertage vor dem Veranstaltungstermin wird eine pauschale Bearbeitungsgebühr von 10%, bei Rücknahme einer Anmeldung bis 2 Tage vor dem Veranstaltungstermin von 20% der Teilnahmegebühr erhoben. Sollte eine Anmeldung danach zurück genommen, an dem Seminar nicht teilgenommen oder die Seminar teilnahme abgebrochen werden, bleibt die gesamte Teilnahmegebühr zur Zahlung fällig. Es entstehen keine Kosten bei Anmeldung eines Ersatzteilnehmers. Die vollständigen AGB finden Sie auf unserer Website unter www.eqzert.de.

Stornierung

Bei zu geringer Teilnehmerzahl oder infolge höherer Gewalt (z.B. bei Ausfall des Referenten), behalten wir uns vor, das ausgeschriebene Seminar abzusagen und die Teilnehmer unverzüglich zu informieren. In diesem Fall wird eine bereits entrichtete Teilnahmegebühr rückerstattet. Darüber hinausgehende Ansprüche gegen EQ ZERT sind ausgeschlossen.

Urheberrechte

Alle von EQ ZERT ausgehändigten Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der Unterlagen ist nur mit schriftlicher Genehmigung des EQ ZERT gestattet. Inhaltliche Änderungen (z.B. Aktualisierungen) bei der Gestaltung der Seminare bleiben EQ ZERT vorbehalten.

Datenschutz

Entsprechend den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes wird darauf hingewiesen, dass personenbezogene Daten der Teilnehmer durch EQ ZERT gespeichert und für die Durchführung von Seminaren sowie zur Übersendung von Seminarinformationen verwendet werden.

Die vollständigen AGB finden Sie unter www.eqzert.de.

Informationen

Bitte übersenden Sie uns Ihre Informationsanforderung per E-Mail an eqzert@eqzert.de oder per Brief an:
EQ ZERT, Eberhard-Finckh-Straße 26, 89075 Ulm

Gerne können Sie sich auch unter www.eqzert.de über unser komplettes Angebot informieren und Informationsmaterial anfordern.

Bitte übersenden Sie uns kostenlose Informationen zum Thema

- ☐ Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen
- ☐ Zertifizierung von Umweltmanagementsystemen
- ☐ Zertifizierung von Energiemanagementsystemen
- ☐ Zertifizierung von Trägern/Maßnahmen (AZAV)
- ☐ Zertifizierung von Qualitätsmanagementfachpersonal
- ☐ Praxisleitfäden

Firma:

Abteilung:

Name:

Straße:

PLZ, Ort:

Telefon:

E-Mail:

Datum, Unterschrift



EQ ZERT
Eberhard-Finckh-Straße 26
D-89075 Ulm

Fon: 07 31-18 48 68-0
E-Mail: eqzert@eqzert.de